



Projet social 2026/2029



Table des matières

1) Introduction	3
1.1) Intentions	3
1.2) Rappel des missions d'un Centre Social	4
1.3) Les valeurs du Centre Social	4
2) Présentation du centre social Mosaïk	5
2.1) 10 ans de gestion associative	5
3) Contexte	6
3.1) Caractéristiques du territoire de Plédran / données froides	6
3.2) La structure	10
4) La démarche de renouvellement	13
4.1) Les différentes phases de travail	13
4.2) Rencontres avec les partenaires	14
4.3) Participation des habitants	16
5) Evaluation du projet précédent	20
5.1) Bilan du projet précédent par axes	21
6) Synthèse et diagnostic	35
6.1) Analyse de la connaissance produite et problématique	35
6.2) Les axes stratégiques du projet 2026/2029	37
6.3) Actions par axes/ Echancier	38
7) Evaluation et suivi du projet social 2026 2029	51
7.1) Evaluation quantitative et qualitative	51
7.2) Evaluation participative et partagée	52
7.3) Utilisation du référentiel de l'utilité sociale :	52
8) Données financières	54
8.1) Structure budgétaire et comptable	54
8.2) Budget prévisionnel 2025 /2026	57
8.3) Commentaires sur Budget prévisionnel et perspectives financières :	59
9) Annexes	61

1) Introduction

1.1) Intentions

Renouveler un projet de centre social, c'est l'occasion de réaliser une évaluation du précédent projet, de prendre en compte l'évolution du territoire de compétence de la structure, d'établir un diagnostic participatif et partagé et d'en sortir des axes stratégiques déclinés en actions concrètes pour les 4 ans à venir.

Cela constitue pour l'équipe du centre social et de l'association Mosaïk un moment privilégié pour faire le point, en interne, mais aussi et avant tout, avec l'ensemble des partenaires, des adhérents et des habitants de Plédran.

Le projet social est la clé de voute d'un centre social. Il se fonde sur une démarche transversale pour répondre à la fois aux besoins des familles et leurs difficultés de la vie quotidienne mais aussi aux problématiques sociales collectives d'un territoire. Le projet social est défini en fonction des ressources disponibles et doit prévoir prioritairement des actions permettant :

- Le renforcement des liens sociaux et familiaux, et les solidarités du voisinage.
- La coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers.

Le projet présenté est le fruit d'un travail mené par les membres du Conseil d'Administration de l'association Mosaïk représentant des adhérents, accompagné par l'équipe de professionnels entre septembre 2024 et septembre 2025.

Ce projet proposé pour donner suite au diagnostic partagé du territoire est nourri de ce qui fait sens pour le Conseil d'Administration et les adhérents de Mosaïk, par leurs valeurs, ce qu'ils veulent défendre, ce qui les réunit et ce qu'ils souhaitent :

Gentillesse plutôt que bienveillance / démocratie locale / écoute active des habitants / Convivialité et proximité / Mixité sociale / Prise en compte au quotidien de l'inquiétude de la population face à la situation économique et politique du pays.

Le projet du centre social Mosaïk intègre la réalité socioéconomique, institutionnelle du moment.

La volonté du groupe Projet est de développer des actions liées au bien vivre des habitants au quotidien, à l'accompagnement du parcours de vie de chacun, dans la simplicité du rapport humain en s'inspirant des liens et du fonctionnement solidaire et inter générationnel qui existent au sein d'une famille.

1.2) Rappel des missions d'un Centre Social

- Un **accueil** d'activités et de services de proximité pour les habitants d'un quartier : il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services. Le centre social a la capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et habitants. C'est un lieu de rencontre entre les différentes générations de la petite enfance aux personnes âgées.
- Un **espace** d'écoute des attentes, des demandes et des sollicitations des personnes en particulier des minorités. Le centre social propose des activités ou des services sur plusieurs finalités → sociale, éducatives, culturelle, ou de loisirs ainsi que des besoins spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire tel que l'isolement

5 missions complémentaires aux missions générales :

- L'**élaboration** de démarches innovantes et participatives : Mettre en œuvre une organisation et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles.
- Des **actions** en faveur des habitants : Développer des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population et du territoire ; en raison des problématiques sociales auxquelles ils sont confrontés, ils peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social et qui ont pour but un intérêt collectif. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels.
- La **médiation** entre partenaires : Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d'intervention prioritaires.
- L'**accompagnement** des familles : assurer une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté.
- **Organiser** une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usager, des familles et des groupes informels ou des associations.

1.3) Les valeurs du Centre Social

Selon la fédération des Centres sociaux, le Centre Social réfère ses actions selon trois valeurs fondatrices :

- **La dignité humaine** → Reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs du Centre Social. C'est-à-dire l'écoute, l'accueil, le respect de chacun, le regard porté sur les autres ...
- **La solidarité** → Considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est à dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des centres sociaux.
- **La démocratie** → Opter pour la démocratie, c'est, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir.

2) Présentation du centre social Mosaïk

2.1) 10 ans de gestion associative



Tout a commencé en 2010, lorsque le comité de quartier des Coteaux décide de se transformer pour élargir son action à l'ensemble des habitants. C'est ainsi que naît l'association Mosaik, animée par la volonté de créer un lieu de rencontre et de projets pour tous. En 2014, la gestion du centre social de Plédran, alors pilotée par la CAF, est confiée à Mosaik. Une nouvelle étape s'ouvre alors.

Après un accompagnement de 18 mois par la Fédération régionale des centres sociaux, Mosaik rédige son tout premier projet social en 2016. Portée par une équipe de bénévoles investis, l'association assure dès lors l'intégralité de la gestion du centre. Progressivement, l'équipe salariée se structure : recrutement d'une animatrice, création d'un poste de médiateur numérique mutualisé avec trois autres centres sociaux... Aujourd'hui, cinq salariés accompagnent les nombreuses actions menées au quotidien.

En dix ans, le nombre d'adhérents a plus que triplé, passant de 70 à 250 familles. Une croissance qui témoigne de l'importance de Mosaik dans le paysage local. Le centre est devenu un lieu incontournable de la vie sociale à Plédran, favorisant la mixité, les échanges intergénérationnels et le lien social. Familles, seniors, personnes isolées : chacun peut y trouver des activités adaptées et des espaces d'écoute.

La réussite de Mosaik repose aussi sur une gouvernance vivante et ouverte. Le conseil d'administration réunit des bénévoles de tous horizons, reflétant la diversité du territoire. Grâce à ses différentes commissions, l'association fonctionne de manière démocratique, en impliquant largement ses membres dans les décisions.

Soutenu de manière constante par la Ville de Plédran, tout en conservant une pleine autonomie dans son fonctionnement, Mosaik incarne un bel exemple de projet citoyen porté par et pour les habitants.

À l'occasion de cet anniversaire, les partenaires institutionnels — la Ville, la CAF des Côtes-d'Armor, la Fédération des centres sociaux et le Département — ont salué l'engagement, la qualité du travail accompli et la dynamique collective insufflée par l'équipe de Mosaik. Dix ans d'histoire...

Le centre est situé au cœur du pôle enfance de la ville de Plédran dans la rue des écoles ce qui lui assure une bonne visibilité auprès de la population. Les rapports avec l'équipe municipale en place depuis 2014 sont empreints de dialogue et de confiance.

3) Contexte

La zone de compétence et d'intervention du centre social de Plédran est la commune de Plédran, orientation donnée par la municipalité et la CAF depuis 2001. Auparavant le centre social implanté sur le quartier des Côteaux développait des actions essentiellement à destination de ce quartier ou du moins ressenti comme tel par la population.

3.1) Caractéristiques du territoire de Plédran / données froides

Plédran est situé à 9 kilomètres de Saint Brieuc dans le Canton de Ploufragan

Population de Plédran en 2025 :

6909 habitants à Plédran en 2025. La population de Plédran est en **hausse** depuis 2022. Un taux de croissance annuel de 0.8% sur les six dernières années un des plus fort de l'agglomération Briochine.

Les habitants de Plédran sont répartis sur les 34,7km² du territoire, un espace étendu qui se divise entre la partie centre bourg et des zones d'habitats plus ou moins peuplées et éloignées du centre bourg, donc du centre social.

La population adulte est essentiellement composée d'ouvriers, employé et professions intermédiaires. La part des retraités représente 30%.

92 % des logements sont des maisons individuelles habitées en résidence principale.

28 % de la population réside sur la commune depuis moins de 4 ans

38 % y vit depuis plus de 25 ans.

Politiquement : L'équipe municipale est en place depuis 2014.

Le territoire de Plédran se caractérise par son attractivité qui se traduit par une augmentation régulière de sa population et des naissances.

Les principales raisons de cette attractivité :

- *Le prix du m² est plus attractif sur Plédran*
- *C'est la Ville à la campagne*
- *La bonne qualité des services de proximité*
- *Le tissu associatif est fourni*



Population par grandes tranches d'âges

POP T0 - Population par grandes tranches d'âges

Âge	2011	%	2016	%	2022	%
Ensemble	6 053	100,0	6 571	100,0	6 909	100,0
0 à 14 ans	1 209	20,0	1 410	21,5	1 398	20,2
15 à 29 ans	976	16,1	1 005	15,3	1 027	14,9
30 à 44 ans	1 270	21,0	1 327	20,2	1 322	19,1
45 à 59 ans	1 368	22,6	1 356	20,6	1 422	20,6
60 à 74 ans	861	14,2	1 016	15,5	1 215	17,6
75 ans ou plus	369	6,1	457	7,0	525	7,6

On constate un équilibre entre les tranches d'âge de la population. Les nouveaux arrivants sont à la fois des jeunes ménages avec ou sans enfants mais aussi des séniors. La part des plus de soixante ans représente 25 % de la population. Les 30 /60 ans sont les plus nombreux.

FAM T1 - Ménages selon leur composition

Type de ménages	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2011	%	2016	%	2022	%	2011	2016	2022
Ensemble	2 454	100,0	2 668	100,0	2 951	100,0	6 011	6 561	6 826
Ménages d'une personne	590	24,1	682	25,6	876	29,7	590	682	876
Hommes seuls	270	11,0	304	11,4	344	11,7	270	304	344
Femmes seules	321	13,1	378	14,2	532	18,0	321	378	532
Autres ménages sans famille	25	1,0	26	1,0	5	0,2	61	51	10
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	1 839	74,9	1 960	73,5	2 070	70,1	5 359	5 828	5 940
Un couple sans enfant	796	32,4	832	31,2	933	31,6	1 650	1 768	1 891
Un couple avec enfant(s)	847	34,5	913	34,2	890	30,2	3 199	3 531	3 407
Une famille monoparentale	196	8,0	214	8,0	246	8,3	511	530	642

Sources : Insee, RP2011, RP2016 et RP2022, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2025.

FAM T3 - Composition des familles

Type de famille	2011	%	2016	%	2022	%
Ensemble	1 846	100,0	1 980	100,0	2 079	100,0
Couples avec enfant(s)	855	46,3	933	47,1	895	43,0
Familles monoparentales	196	10,6	214	10,8	246	11,8
Hommes seuls avec enfant(s)	32	1,8	46	2,3	66	3,2
Femmes seules avec enfant(s)	163	8,9	168	8,5	180	8,6
Couples sans enfant	796	43,1	832	42,0	938	45,1

2951 ménages sur la commune en 2022, le nombre d'adhésion Plédranaïses Mosaïk est de 240 soit 8.1 % des ménages.

43 % des couples ont des enfants, la part des couples retraités et de plus de 50 ans est importante dès les 45.1% sans enfants.

Les familles monoparentales représentent 11.8% de l'ensemble des ménages soient 237 familles dont 66 familles où le père est seul avec ses enfants.

Les ménages d'une personne représentent 29.7 %, un chiffre significatif de l'isolement notamment chez les séniors avec un taux de veuvage de 6 %.

EMP G1 - Population de 15 à 64 ans par type d'activité en 2022

	Popula- tion (%)
Actifs ayant un emploi	72,7
Chômeurs	6,2
Retraités	8,9
Élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés	7,3
Autres inactifs	4,9

- [Source : Insee, RP2022 exploitation principale, géographie au 01/01/2025](#)

La part des retraités chez les moins de 64 ans est de 8.9 %, il faut ajouter ceux de la tranche 64 et plus pour avoir une bonne vision du nombre grandissant des personnes retraitées sur la commune.

Le taux de chômage reste bien en dessous de la moyenne nationale : 6.2 %

Les enfants / les écoles :

- ◆ Effectifs des écoles de Plédran 2025 / 2026 :

Ecole élémentaire publique bourg	255
Ecole maternelle publique bourg	137
Ecole publique des Côteaux	113
Ecole privée St Maurice élémentaire	120
Ecole privé St Maurice maternelle	58

Soit un total d'enfants de 683 enfants accueillis dans les écoles. L'école des Côteaux subit les effets directs de la rénovation du quartier et la construction de nouveaux logements entraîne avec une augmentation de son effectif.

Les services et commerces de proximité :

Plédran dispose de l'ensemble des services et commerces de proximité et des services médicaux. Les grands centres commerciaux sont situés à 8 kilomètres. Le tissu associatif est très fourni avec pas moins de 65 associations répertoriées. La commune dispose d'une salle de spectacle proposant une programmation culturelle annuelle.

La ville dispose d'un maillage d'associations liées à l'action sociale (antenne du secours populaire, association Plédran solidarité, association ADMR) qui collaborent avec un CCAS structuré.

Le service enfance jeunesse de la ville est bien structuré et propose un accueil de loisirs performant.

De 2019 à 2023 la ville de Plédran s'est transformée à travers de nombreux aménagements et évolution. Le quartier des Côteaux à vu la clôture de sa réhabilitation et une modification notable de son habitat, avec la construction de logement individuel et le remplacement des ensembles locatifs par des plus petits collectifs agrémentés de jardins individuels.

L'aménagement du bois (allée piétonnisée, aire de jeux, circuit santé et découvertes de la Forêt) offre également une amélioration du cadre de vie et cet espace de 131 hectares est considéré comme le Poumon vert de l'agglomération.

Dans le bourg et notamment dans la rue des écoles, un véritable quartier destiné aux familles s'est mis en place : Aménagement de parking, d'aire de jeux, la maison des associations, restaurant scolaire avec cuisine centrale, rénovation de l'espace jeunesse. L'association Mosaïk située au cœur de cet espace bénéficie d'une visibilité accentuée.

Au niveau de la vie municipale on notera :

- L'équipe municipale reconduite en 2020 facilite la continuité des partenariats et la dynamique de projet sur le pôle Enfance et Famille.
- Changement de l'équipe de direction municipale DGS / DRH en 2021 et 2024.

3.2) La structure

➤ Evolution de l'équipe 2022/2025

L'équipe de salariés est stable depuis juin 2021 :

Le poste de l'animatrice a été prolongé en CDI fin 2022 et Mosaik porte le poste de médiateur numérique mutualisé avec les centres de St Brieuc LA Ruche / St Brieuc La Puce à l'Oreille et le Chatô à Paimpol.

Le poste d'accueil a été étoffé d'une mission comptable avec une montée en compétence de la personne qui l'occupe.

Le directeur et la référente Famille sont présents à Mosaik depuis plus de 10 ans.

En septembre 2025 l'équipe de salariés de Mosaik est donc composée de 5 personnes pour un 4.5 équivalent temps plein.

Un directeur à temps plein / une référente famille mi-temps/une secrétaire comptable à temps plein/une animatrice à temps plein et un médiateur numérique mutualisé à temps plein.

L'animatrice a annoncé son projet de partir vers d'autres aventures professionnelles d'ici fin 2026.

Concernant les bénévoles : 40 % des membres du CA sont présents depuis plus de 10 ans.

La stabilité et l'ancienneté d'une bonne partie de l'équipe de salariés et de bénévoles contribuent au bon fonctionnement de la structure et au climat général de confiance

ASSOCIATION D'HABITANTS

mosaik

UNE ÉQUIPE SALARIÉE

- Directeur
- Secrétaire Chargée d'accueil
- Animatrice
- Référente Famille
- Médiateur numérique

UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION :

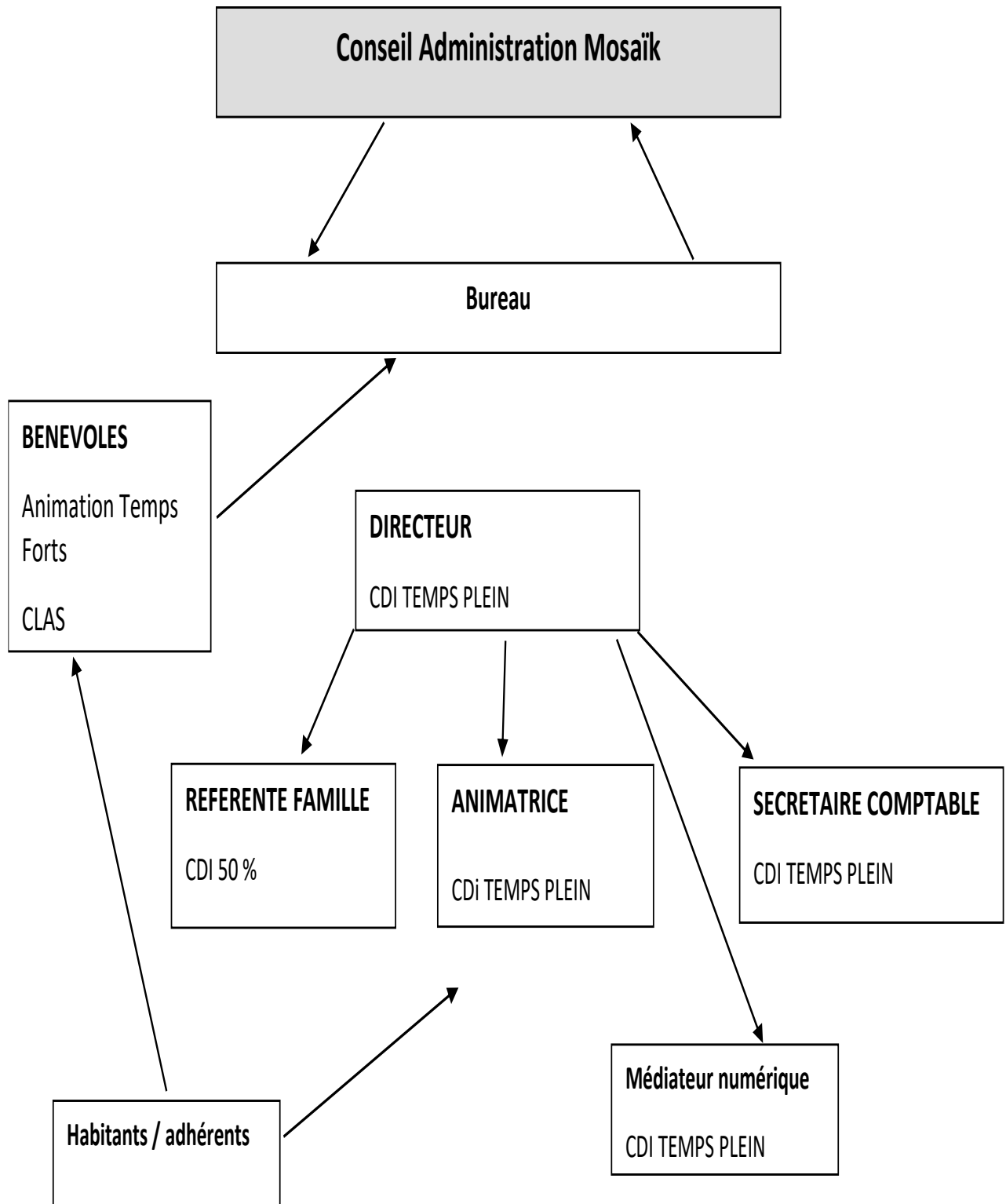
- Brigitte THOMAS
- Noélie LAIR
- Hélène GRIMAULT
- Cindy LE HENNE
- Catherine LEVREUX
- Valérie GICQUEL
- Hervé JEGU
- Maryse RAOULT

LE BUREAU :

- Président :** Oriane LE ROUX
- Vices présidents :** Béatrice MOROUS & Guillaume JEGU
- Trésorière :** Odile LEROY
- Secrétaire :** Nadia CITE
- Membre :** Cyrielle FLAMENT

Illustration of a meeting table with chairs.

Organigramme de Mosaïk en octobre 2025 :



◆ **Budget et résultats comptables 2022 à 2025 :**

Jusqu'en 2024 la comptabilité du centre était assurée par une prestation de la Fédération des Centres sociaux. La trésorière bénévole fait l'interface avec les services bancaires et tient un rôle actif dans la gestion. Si le directeur gère au quotidien la structure et propose les grandes orientations budgétaires, les dépenses sont systématiquement validées par le Conseil d'Administration. A partir de 2024, l'association fait le choix de former la secrétaire chargée d'accueil pour lui confier les missions de comptabilité, saisie des dépenses, rapprochement bancaires, préparation de la clôture. **Cette nouvelle organisation permet un suivi plus quotidien des recettes et des dépenses et une gestion plus fine.**

Si les résultats comptables sur la période 2022/2024 sont excédentaires, c'est parce que Mosaïk développe une stratégie pour endiguer le poids de l'augmentation de la masse salariale par suite de refonte de la convention collective ALISFA fin 2023. Actions d'autofinancement, recherche de mécénat auprès des entreprises du territoire, placements financiers ont permis de rester à l'équilibre financier malgré des budgets prévisionnels déficitaires au cours de deux derniers exercices. Le commissaire aux comptes salue à chaque exercice la transparence de l'organisation comptable de l'association et la capacité de l'association à rechercher de nouvelles ressources.

Le prévisionnel 2025 annonce un déficit entre 4000 et 8000 euros

◆ **Politique d'accueil :**

Le centre social Mosaïk est ouvert toute l'année sans interruption, vacances d'été et petites vacances de façon à ne pas laisser les habitants isolés lors de ces périodes cruciales. Les horaires ont été et seront élargis le soir et ponctuellement le samedi pour toucher un plus large public.

Le logiciel d'accueil **Noethys** permet une meilleure lecture du public accueilli

L'accueil du centre social est convivial « comme à la maison » pour rompre avec un accueil administratif trop loin des habitants. Ces derniers ne sont pas considérés comme des usagers mais comme des possibles adhérents et futurs bénévoles ou administrateurs de Mosaïk.

L'écoute active est la priorité de la mission de la personne chargée d'accueil ; chaque membre de l'équipe est amené à exercer cette mission d'accueil, y compris les bénévoles. **Une formation sur l'accueil est proposée aux bénévoles et à l'équipe chaque année**, par la fédération des centres sociaux. L'adhésion se fait par foyer pour un tarif de 7euros de juin à mai n+1, les grands parents peuvent inscrire leurs petits enfants sur leur carte.

Des facilités et échelonnement de paiement sont accordées après échanges avec les familles, mais le tarif est le même pour tous dans un souci de mixité sociale et pour ne pas réserver les activités de Mosaïk à un public ciblé et « empêché ». **Nous pensons que c'est en mixant les populations que chacun progresse.**

4) La démarche de renouvellement

4.1) Les différentes phases de travail.

Septembre à décembre 2024	<ul style="list-style-type: none">-Lancement explication de la démarche-Création du groupe Projet Valeurs /ressentis/Aspiration-Participation Formation réseau Utilité Sociale-Bilan projet précédent par axes-Création des questionnaires adhérents/habitants/Familles-Distribution des questionnaires /Enquêtes téléphoniques-Communication sur la démarche- 2 Soirées Projet
Décembre 2024 à février 2025	<ul style="list-style-type: none">-Dépouillement /Analyse des réponses questionnaires-Travail sur les données « froides » du territoire-Début rencontre partenaires-Réunion direction 22- 2 Soirées Projet
Mars / Avril 2025	<ul style="list-style-type: none">-Rencontres des partenaires : Maison du Département / Agglomération / Service culturel et Service jeunesse Plédran / CCAS Plédran / Ecoles de Plédran / Maire et adjoint à la jeunesse et à la Culture / Associations Plédranaises /-Soirée Projet
Mai 2025	<ul style="list-style-type: none">-Définition des axes stratégiques-Travail sur le budget prévisionnel avec la comptable-Soirée Projet (outils d'évaluation)
Juillet 2025	<ul style="list-style-type: none">-Comité Partenaires
Juillet /aout 2025	<ul style="list-style-type: none">-Esquisse de projet et envoi aux conseillers CAF 22-Ecriture mise en forme du projet social
Septembre 2025	<ul style="list-style-type: none">- Temps de travail collectif sur les actions par axes Soirée projet-Validation par le Comité Partenaire et envoi du document

Réunion soirées projets : 3 heures de travail une fois toute les 6 semaines à partir de septembre.



4.2) Rencontres avec les partenaires

Partenaires Financeurs

Les rapports entre la municipalité et l'association Mosaïk se caractérisent par la proximité et des échanges réguliers, une facilité d'échanges avec le Maire et les élus.

L'équipe municipale reconduite en 2020 a une attitude de bienveillance vis-à-vis de l'association Mosaïk sans interférer dans sa gouvernance et associe le centre social à la vie de la cité.

Municipalité de Plédran (Rencontre de travail avec le Maire de Plédran)

Les attentes sont les suivantes :

- Participer à la création de lien social et intergénérationnel sur la commune.
- Co animer la ville avec les services municipaux et les autres associations.
- Proposer des temps forts et participer à ceux proposés par la Ville.
- Agir sur la fracture numérique en concertation avec les services municipaux.
- Animer et gérer les jardins familiaux.
- Collaborer au fonctionnement du CCAS

Service Culturel :

Partenariat avec la médiathèque dans le cadre de la programmation de soirées ciné-échanges, mise en place d'une grainothèque dans le cadre du projet jardin, lectures aux jardins.

Collaboration avec la salle Horizon dans le cadre de sa programmation hors les murs ; spectacles et expositions aux jardins familiaux.

Service Enfance / jeunesse :

- Participer à la dynamique du projet Pôle enfance et Famille /mutualisation des espaces et salles.
- Création d'un groupe de pilotage pour mener des actions concertées au sein du pôle enfance et famille.

CCAS : Echanges réguliers par rapport au public fragile de la commune, participation à la mise en place et fonctionnement d'une épicerie sociale, distribution d'aide alimentaire, participation aux actions du CIAS à destination des séniors. Facilitation d'actions sur la mobilité tels que dispositif atchoum.

Mise en place d'actions intergénérationnel avec le foyer résidence « Bel Orient »

CAF des Côtes d'Armor

L'accueil doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants : leurs idées, leur projets collectifs et doit proposer une offre globale d'information et d'orientation. Le projet social porte une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés. Le centre social doit construire des actions adaptées aux besoins de la population et du territoire. Il construit et développe la participation et la prise de responsabilité par les usagers et les bénévoles. Il organise la concertation et la coordination des acteurs sur les axes prioritaires du projet

Le projet social doit faire apparaître des éléments suivants :

Le territoire, le diagnostic partagé, l'accueil, l'animation de la vie locale et le développement social, la participation des habitants, la vocation familiale et pluri-générationnelle, la coordination par une équipe qualifiée et enfin les éléments financiers du projet.

Missions principales et missions complémentaires

☒ Le centre social doit être un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale.

☒ Le centre social est un lieu de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

- Assurer un rôle de veille sociale sur le territoire en partenariat avec les autres acteurs
- Intégrer les effets de la crise sanitaire dans le futur projet social

Attente spécifique au centre de Plédran :

- Assurer la gestion technique et financière d'un équipement d'animation globale sur la commune de Plédran.
- Devenir un acteur de la dynamique de projet au sein du pôle enfance et famille.
- Participer à la vie et l'animation du réseau des centres sociaux (réunion de direction, schéma départemental animation de la vie sociale).

Maison du Département

- Assurer un accueil et un relais lors des permanences des travailleurs sociaux du département et des permanences de la PMI.
- Assurer un lien et un échange avec les travailleurs sociaux auprès des familles et personnes accompagnées par les services du département.
- Favoriser la mise en place d'actions ponctuelles mutualisées de prévention et d'information.
- Relayer les actions de Mosaïk auprès du public accueilli lors de la permanence sociale.

Autres partenaires :

Fédération des centres sociaux : Participation à la vie fédérale / Com 22 Codep /wesk/AG

Etablissements scolaires Plédran :

Poursuivre le dispositif CLAS / Diffuser les actions de Mosaïk auprès des familles.

Agglomération / RPAM : Mise à disposition de la salle animation. Accueil, mise en place d'actions ponctuelles vers la petite enfance, fichier baby sitting.

Associations de Plédran / PAS /Associations sportives/ Amicale Laïque : Mis en place ponctuelle d'animation communes, collaboration sur des actions liées à l'environnement avec deux nouvelles associations plédranaises : les locos locaux et « ma petite Forêt » notamment à partir de l'espace des jardins partagés.

4.3) Participation des habitants

Enquêtes auprès de la population

Création de questionnaires / explication de la démarche via le Plédranais et la presse locale (Télégramme et Ouest France) et le site internet de l'association.

Deux types de questionnaires : Habitants (dans Plédranais), Adhérents,

Seulement une centaine de réponses sur 3500 questionnaires distribués, trop peu pour dégager des statistiques de cette consultation mais plutôt des tendances et un ressenti global des attentes de la population.

Un travail d'échange et de réflexion a été mené au sein des différentes commissions pour récolter les attentes des adhérents.

Travail Collectif sur la création d'un référentiel de l'utilité sociale

Mosaik a participé à ce temps de travail de réseau mais souligné le décalage entre le résultat des travaux et l'avancée de la démarche de renouvellement de son projet social. En effet, la phase de recueil du sentiment des habitants était déjà bouclée. L'association ne manquera pas d'utiliser cet outil pour ses évaluations en cours de projet 2026/2029.

Echange avec la commission famille / questionnaires spécifiques Famille :

L'animatrice référente famille a mené un travail d'enquête auprès de familles via des questionnaires relayés dans les écoles et par le biais de café parents à la sortie des écoles. Les membres de la commission famille ont été associés à travail de récolte de données.

Mosaik a mené des entretiens individuels à partir de la question : **Et si demain Mosaik n'existait plus qu'est-ce qui vous manquerait ?**

QUESTIONNAIRE A DESTINATION DES HABITANTS DE PLEDRAN

Tous les 4 ans, l'association Mosaïk doit renouveler son projet. Ce questionnaire nous permettra de tenir compte de **VOS ATTENTES ET VOS BESOINS**.

Vous pouvez remplir ce questionnaire et le déposer à l'accueil de Mosaïk avant le 11 avril 2025.

Ou le remplir en ligne sur : <https://forms.office.com/e/CsAM1K4FaQ> ou en scannant le QR code.

1. **Etes- vous adhérent à l'association Mosaïk ?** Oui Non
(Si oui, merci de ne pas remplir ce questionnaire, mais celui destiné aux ADHERENTS disponible à l'accueil de Mosaïk)

2. **Avez-vous déjà entendu parler de l'association Mosaïk ?** Oui Non
Si oui, de quelle manière ? (Plusieurs réponses possibles)

- Plédranais
- Bouche à oreille
- Plaquette
- Presse (télégramme, ouest France, ...)
- Flyer
- Panneau lumineux
- Affiche
- Site internet de l'association
- Réseaux sociaux
- Participation à un évènement type Halloween, porte ouverte, bourse aux jouets...
- Autre :

Si non, nous vous invitons à consulter notre site internet ou nos réseaux sociaux pour découvrir l'association.

3. **Avez-vous déjà participé à au moins une activité ?** Oui Non
Si oui laquelle :

4. **Selon vous, l'association est-elle utile sur la commune ?** Oui Non
Et pourquoi ?

5. **Dans ces actions, lesquelles pourraient vous être utiles ? (Plusieurs réponses possibles)**

- Être un lieu d'écoute, d'échange, d'information et d'orientation
- Favoriser le lien social
- Mener des actions de parentalité
- S'occuper des personnes en difficulté
- Favoriser la vie associative
- Mettre en place des actions de loisirs pour tous
- Mener des actions de prévention (santé, sécurité routière ou domestique...)
- Accompagner les habitants dans leurs projets individuels ou collectifs
- Autre :

6. Parmi ces activités lesquelles pourraient vous intéresser ? (Plusieurs réponses possibles)

- Dispositif d'aide au départ en vacances
- Activités et sorties familiales
- Soirées parentalité
- Permanences numériques
- Ateliers à destination des seniors
- Accompagnement individuel des familles
- Accompagnement à la scolarité (aide aux devoirs)
- Activités hebdomadaire (sophrologie, couture, gym...)
- Temps forts (soirée Halloween, bourse aux jouets, portes ouvertes...)

7. Selon vous, quelles autres actions ou activités pourraient être développées par l'association ?

.....
.....

L'association Mosaïk est ouverte du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30. Certaines activités permettent une ouverture plus tardive (consulter le programme pour connaître ces horaires).

**8. Nos horaires vous permettraient-elles de participer aux activités de Mosaïk ? Oui Non
Si non, que proposeriez-vous ?**

9. Vous êtes : Une femme Un homme

10. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- Moins de 18 ans 51 - 64 ans
- 18 - 30 ans 65 - 80 ans
- 31- 50 ans Plus de 80 ans

11. Quelle est votre situation ?

- En activité Retraité.e
- Autre :

12. Quelle est votre ancienneté sur la commune de Plédran ?

- Je suis arrivé.e sur la commune de Plédran depuis moins d'un an
- J'habite à Plédran depuis 1 à 3 ans
- J'habite à Plédran depuis plus de 3 ans
- J'ai quasiment toujours habité à Plédran

Merci pour le temps que vous avez consacré à répondre à ce questionnaire.

Attentes des Habitants / Adhérents :

- Modification des horaires d'ouvertures / Ouverture en soirée et le samedi pour toucher le public actif
- Animations Hors les murs, dans les différents quartiers notamment celui des Côteaux et Créac'h
- Proposer des activités et animations nouvelles
- Maintenir l'accueil convivial et humain de Mosaik / les services : Accès internet / photocopie / accueil information / orientation /ouverture toute l'année.
- Développer l'aide au numérique
- Développer les animations familles et les soirées conférences / informations prévention
- Développer les activités et mieux prendre en compte les attentes du public sénior.

Sur la soixantaine de réponses recueillies :

Pour la tranche d'âge 60 et plus :

- La convivialité et le lien social
- Les activités hebdomadaires comme Cuisine/ Gym Douce / Jeux de Société
- Le lien avec l'équipe de salariés au quotidien (échange informel)
- Les sorties

Pour les familles :

- Les activités à des tarifs préférentiels
- Les temps Fort type Halloween
- La possibilité d'échange / Conseil avec l'équipe et la référente famille
- La convivialité de Mosaik



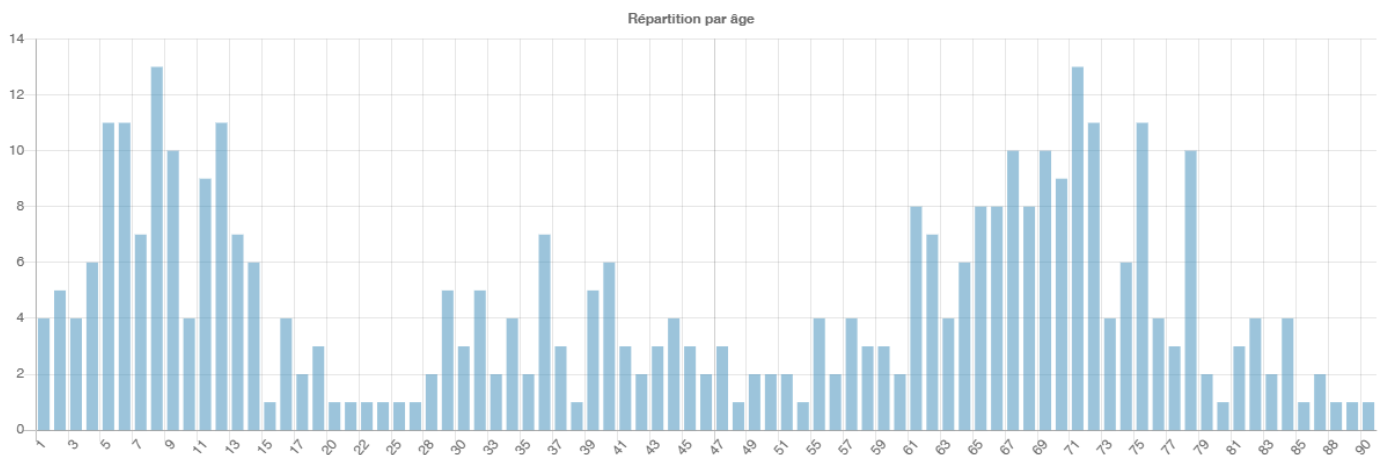
5) Evaluation du projet précédent

Typologie de Public accueilli :

La participation aux actions menées par Mosaïk passe par une adhésion par foyer.

Le nombre de foyers adhérent à Mosaïk est en augmentation régulière depuis 2022, Mosaïk touche 8 à 10 % des foyers Plédranais.

Le centre Mosaïk a élargi ses horaires en soirée (jusqu'à 20 h30 pour certains ateliers) et envisage une ouverture le samedi matin pour toucher davantage cette tranche d'âge et ces familles



Répartition par âge du public accueilli en 2025

Ces chiffres montrent **une présence importante du public dit « senior » ou retraité**, surtout un public féminin, ce qui s'explique sociologiquement par un taux de veuvage important.

Public qui recherche des ateliers et du lien social entre adultes mais qui fréquente aussi la structure lors des activités familiales du mercredi et vacances scolaires (grands-parents accompagnant les petits enfants).

Les 18 /30 sont les moins représentés et fréquentent la structure essentiellement pour et les activités / sorties familiales et les temps forts (Halloween/Portes ouvertes/ Noël).

Seulement 20 % des 18 /59 ans fréquentent Mosaïk de façon régulière pour de l'accompagnement famille et parentalité.

Fort pourcentage des enfants liés aux ateliers parents enfants et aux sorties familiales accompagnés par les 30/40 ans jeunes parents.

5.1) Bilan du projet précédent par axes

1) Vie associative

Accompagnement Accolade :

Entre février et septembre 2023 le groupe projet de Mosaik, les 4 salariés et les 12 membres bénévoles du CA ont mené un travail sur la gouvernance de l'association accompagné par Delphine Caron.

Ce travail d'analyse et de projection a permis de faire évoluer très sensiblement la gouvernance notamment sur **la collaboration bénévoles salariés, l'implication des adhérents et habitants, le renouvellement des responsables bénévoles.**

Le groupe projet s'est saisi des apports de cette formation et a su les décliner en actions concrètes notamment dans la mise en place et l'animation de quatre commissions :

Commission famille / Commission Séniors / Commission animation et temps fort / Commission développement économique.

Ce travail a facilité la montée en compétence et l'accompagnement du parcours du bénévole.

7 Personnes ont rejoint le CA de Mosaik entre 2022 et 2025.

Un travail sur le passage de relais des administrateurs plus âgés vers les plus jeunes s'est effectué.

Un livret du bénévole a été créé en 2023.

Aujourd'hui la présidence de Mosaik est assurée par une femme de 35 ans, mère de famille et cheffe d'entreprise, entrée au sein de Mosaik en 2022.

Le bureau de l'association est composé d'habitants âgés de 33 à 75 ans avec une représentation de chaque tranche d'âge et de toutes situations socio professionnelles.



Mosaik en octobre 2025

3. Annexe : Fiche récapitulative des séances d'accompagnement

Récapitulatif des séances d'accompagnement Centre Social Mosaik - 2023

Date	Sujet	Participants
2 février	Analyser la gouvernance du centre social Mosaik	11 administrateurs et 3 salariés
2 mars	La participation des habitants : finalités, conditions de réussite et freins à lever	9 administrateurs et 1 salarié
30 mars	La participation des habitants : les échelles et un processus	8 administrateurs et 1 salarié
14 juin	Penser le renouvellement des responsables bénévoles	6 administrateurs et 1 salarié

Date	Sujet	Participants
2 février	Approche partenariale : différence entre réseau et partenariat, mécanismes de coopération	4 salariés
3 mars	Approche partenariale ; conditions d'un partenariat fructueux et lien avec le projet social	4 salariés
31 mars	La participation des habitants : dans la mission d'un centre social, les principes de mobilisation, l'échelle de la participation	4 salariés
15 juin	L'animation participative : finalités et processus	4 salariés
5 sept	L'animation participative : techniques et posture	4 salariés

+ Séance de bilan en soirée du 5 septembre avec 3 salariés et 9 administrateurs

4

Concernant **la communication** Mosaik a renforcé sa présence sur les réseaux sociaux via une page Facebook qui compte en 2025 850 abonnés et un compte Instagram. L'information par sms des adhérents mis en place est très appréciée.

Vie du réseau :

Participation aux Comités Départementaux, à la Comm 22, au congrès national et régional de la fédération des centres sociaux. Gestion du poste de médiation numérique.

Participation des salariés aux groupes métier proposés par la Fédération.

Mosaik est force de proposition comme cette formation Noéthys proposée aux autres centres de la région en juin 2024.

Mosaik s'est aussi interrogé sur « le chapeau politique » du projet de Fédération Régionale et alerte sur les prises de positions « partisans » de la fédération Nationale.

Les objectifs de cet axe sont totalement remplis à l'issue des 4 années

2) Territoire

Au cours de la période 2022/2025 Mosaik à maintenu ses temps forts et en a mis de nouveaux en place. Ces temps forts ouvert à toute la population sont des vecteurs de visibilité pour le centre et font l'objet de partenariat récurrent avec les autres associations plédranaises

Halloween Party : 9 -ème édition 600 personnes, un évènement inscrit dans le paysage plédranais : co-animé par Plédran danse l'association de Danse qui regroupe plus de 500 adhérents

Marche gourmande : Nouveau temps fort lancé en 2024 en partenariat avec « Pousse cailloux » association de randonnée de Plédran.200 personnes

Bourses aux jouets : organisée en novembre de chaque année avec Plédran solidarité

Animation environnement jardin : Collaboration avec deux nouvelles associations ; Ma petite forêt et les locaux locos, protection de l'environnement, et pour une consommation raisonnée et durable, repair café / animation au jardins familiaux troc et plantes

Soirée Sortie programme estival : 150 familles au mois de juin



3) Veille sociale :

Accueil / Ecoute / Veille sociale

- ▶ L'accueil de Mosaik est ouvert tout au long de l'année , les habitants y trouvent une proximité et une écoute active.
- ▶ Ils peuvent partager leurs idées d'activités et de projets.
- ▶ La convivialité du centre est appréciée.
- ▶ Un accompagnement aux démarches administratives est proposé , l'équipe informe et oriente les personnes selon leurs demandes.
- ▶ Accueil des usagers bénéficiant des permanences de la Maison du Département (PMI et Travailleurs sociaux), de l'agglomération (RPE), et ponctuellement des autres partenaires

Un accueil permanent :

L'accueil de Mosaik est ouvert toute l'année. Cela permet à la population la plus fragile de trouver une écoute, information orientation sans interruption sur la période d'été ou de fin d'année.

L'agent chargé d'accueil est dans une posture d'écoute active et l'ensemble des membres de l'équipe est amené à assurer des tâches d'accueil.

Aide administrative, possibilité d'impression et copie gratuite, accès à internet, aide ponctuelle aux démarches administrative

Mosaik est bien repéré par la population comme un endroit ou l'on peut venir demander « de l'aide » , poser une question, livrer une situation de détresse sociale.

Une collaboration avec les autres acteurs :

CCAS: Le CCAS de la ville de Plédran et Mosaik travaillent en étroite collaboration. Rencontres régulières entre les directions, participation de MOSAIK au fonctionnement de la banque alimentaire. Mise en place d'ateliers cuisine pour les bénéficiaires. Le CCAS oriente des familles vers l'animation sociale proposée par Mosaik. Le partenariat CIAS /CCAS/Mosaik pour développer des ateliers et activités pour les séniors fonctionne.

Maison du Département : Les permanences des travailleurs sociaux de la MDD se déroulent au sein des locaux se qui permet de l'interaction dans l'accueil et le suivi des usagers. **Il manque cependant une feuille de route sur des collaborations plus construites.**

4) Bien être / Mieux Vivre

Objectifs :

4.1 Santé / bien être

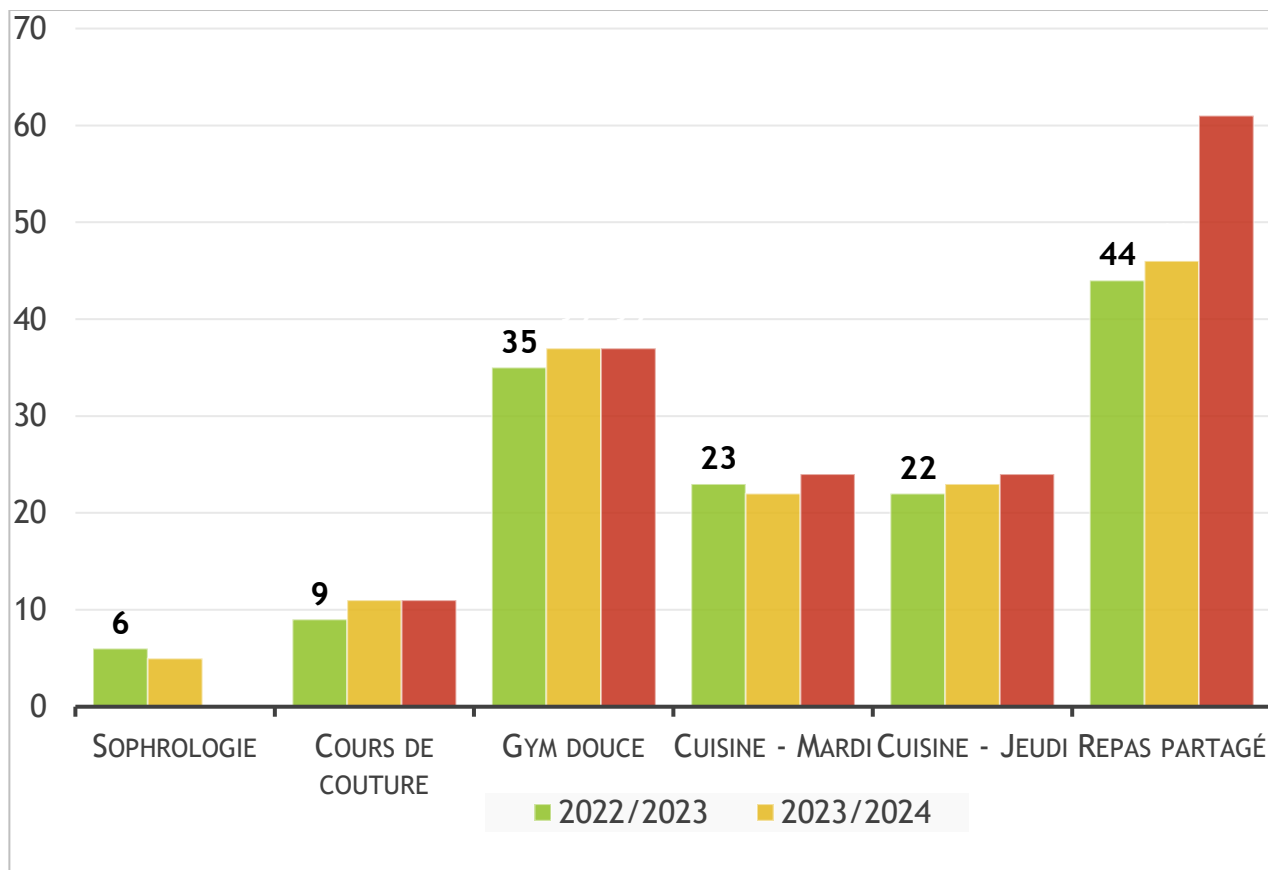
4.2 Eco citoyenneté / Environnement

Mosaik a développé des actions de santé bien être entre 2022 et 2025 :

Socio esthétique / sophrologie/ temps sur l'estime de soi / Atelier cuisine diététique / Conférence sur la nutrition des séniors / Ateliers sur le sommeil / Atelier gym douce / collaboration avec les insatiables / Atelier sur la confiance en soi/ Collaboration avec l'école d'esthétique de ST Brieuc / Marche douce / Médiation animale/

Partenariat avec deux nouvelles associations plédranaises qui agissent sur l'économie durables et l'environnement : Les loco locaux et ma petite forêt, atelier réparation, journée récolte des déchets, journée troc jardin aux jardins familiaux.





Fréquentation des ateliers bien être /mieux vivre 2022 à 2024



Atelier socio esthétique en 2023

5) Utilisation du Numérique

Objectifs :

- 5.1 Pérenniser Les permanences hebdomadaires de médiation numérique
- 5.2 Développer un diagnostic de territoire sur le numérique
- 5.3 Collaborer avec les autres acteurs, Ville de Plédran : Département

Mosaik porte le poste de médiateur numérique mutualisé depuis 2022, ce dernier intervient à raison d'une journée par semaine dans les centres de St Brieuc, Paimpol et Plédran.



Atelier Numérique

Aurélien GRADEL est présent chaque mardi à Mosaik, il intervient également dans 3 centres sociaux les autres jours de la semaine.

- ▶ Ateliers collectifs co-animés avec Rachel LE BALCH.
- ▶ Cours individuels gratuits sur rendez-vous les Mardis après-midi.
- ▶ Cours individuels à domicile destinés aux personnes à mobilités réduites.



Le poste est financé par convention avec l'état jusqu'en avril 2026. La participation de l'état ne sera pas reconduite à l'issue de cette convention. Peu de visibilité sur la suite des financements

Problématique de financement de l'état qui diminue par pallier : 20000 euros en 2023 / 14000 euros en 2024 et 10000 euros en 2025.

La Caf 22 a pallié ce manque de financement en 2023 et 2024, le département et la région participent au financement sous forme d'appels à projets annuels.

Aurélien gradel - ASSOCIATION D'HABITANTS MOSAIK

Récapitulatif de l'activité d'accompagnement

Période du **01/01/2024** au **22/05/2024**

Tous les codes Postaux

585 nouveaux usagers accompagnés durant cette période

585 585 accompagnements totaux enregistrés (dont récurrent)

44 ateliers réalisés, dont :

354 participants au total

226 226 accompagnements individuels

5 demandes ponctuelles

488 Accompagnements avec suivi, soit :

83% du total des usagers accompagnés sur cette période, dont :

224 en accompagnement individuel

264 en atelier collectif

0 redirection vers une autre structure agréée

Mosaik initie via les services de St Brieuc Agglomération une réunion des opérateurs du numérique de l'agglomération pour un point sur les ressources et les besoins et associer les élus à cette réflexion. Une première rencontre est prévue en novembre 2025

6) Axe familles

Bilan des actions familles 2022 / 2025

Les sorties familiales :

Le logiciel Noethys nous permet d'avoir des chiffres précis de la fréquentation des familles, l'année 2024 est représentative de la période 2022/2025.

VACANCES SCOLAIRES 2024

51 FAMILLES ont participé aux sorties et activités organisées pendant les petites vacances scolaires.



Répartition du nombre de familles par activité	
ACTIVITÉ	NOMBRE DE FAMILLES
Armoripark	21
Cinéma "Le royaume des abysses" - mars 2024	16
Cinéma "Mufasa" - déc 24	14
Cinéma "Kung Fu Panda 4" (mai 2024)	13
Poney - Avril 2024	12
Cinéma "Angelo dans la forêt" - Oct 24	11
Laser Game - fev 2024	9
Cinéma "Aquaman" (janv 2024)	9
Conte musical Tournepouce	8
Patinoire	8
Bois ludik - avril 2024	8
Visite du petit théâtre "La Passerelle"	7
Atelier créatif - Attrape-rêves	5
Atelier créatif halloween - 2024	4
Médiation animale	4

- ▶ 341 inscriptions en 2024
- ▶ Soit 138 INDIVIDUS qui ont participé aux activités et sorties proposées pendant les petites vacances scolaires



Répartition du nombre d'individus par activité	
ACTIVITÉ	NOMBRE D'INDIVIDUS
Armoripark	49
Cinéma "Le royaume des abysses" - mars 2024	39
Cinéma "Mufasa" - déc 24	34
Cinéma "Kung Fu Panda 4" (mai 2024)	31
Cinéma "Aquaman" (janv 2024)	28
Cinéma "Angelo dans la forêt" - Oct 24	28
Laser Game - fev 2024	19
Conte musical Tournepouce	19
Patinoire	19
Bois ludik - avril 2024	17
Visite du petit théâtre "La Passerelle"	16
Poney - Avril 2024	15
Atelier créatif - Attrape-rêves	11
Atelier créatif halloween - 2024	8
Médiation animale	8

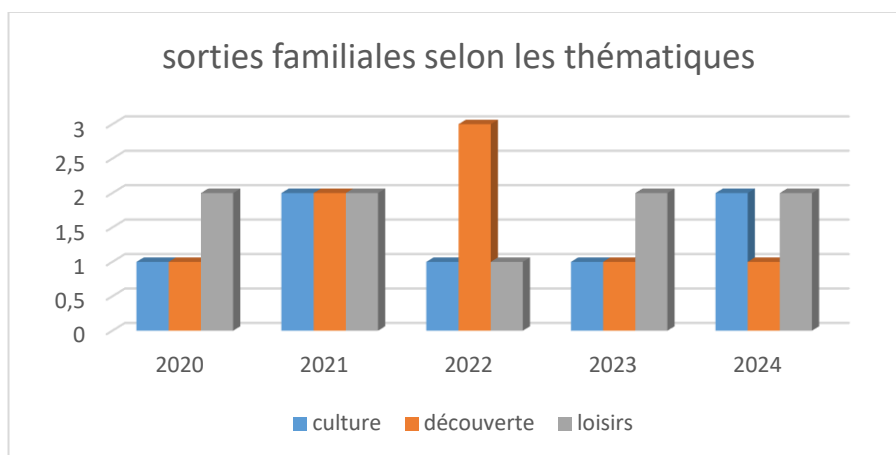
Les activités familiales pendant les vacances scolaires restent plus nombreuses et plus fréquentées. En effet, les enfants qui ont une activité extra-scolaire pendant la période scolaire sont disponibles pendant les vacances scolaires.

De plus, l'accompagnement des grands parents est plus important pendant les vacances.



Pendant la période scolaire, le mercredi après-midi reste un temps privilégié pour les familles qui apprécient « des activités que nous ne ferions pas à la maison ».

Les activités du mercredi ont lieu au sein de Mosaïk mais certaines activités sont organisées en dehors de Mosaïk dans d'autres lieux et locaux de Plédran (Côteaux, Horizon, bois, Jardin familiaux) ou alors dans des structures de loisirs, de culture ou sportive à l'extérieur du centre social (ferme du Botrai, maison de la baie, escalade, kayak).



Mosaïk propose une programmation d'activités et de sorties familiales riche de thématique différentes, les familles ont associé aux propositions. Le programme est publié mensuellement.

ÉTÉ 2024

106 FAMILLES ont participé aux sorties et activités d'été

Répartition du nombre de familles par activité	
ACTIVITÉ	NOMBRE DE FAMILLES
Croisière sur l'Odet	37
Repas de fin d'été 2024	33
Son et lumière de l'Abbaye de Bon Repos	28
Récré des 3 curés - été 2024	21
Aquarium St-Malo & Labyrinthe	19
Branféré	16
Spectacle équestre	11
Aquapark	9
Accrobranche - Été 2024	9
Cinéma - Garfiel - Été 2024	8
Découverte du travail des abeilles	6
Balade contée - Moncontour	5
Stage cerf-volant	4
Fleurs en origami	4

Accompagnement aux projets vacances des familles

L'accompagnement des familles dans leur projet vacances reste relativement stable en nombre de familles accompagnées.

En 2023, il y a eu moins d'accompagnement car des familles sortaient du dispositif au bout de 3 ans et l'incertitude du budget familial a pesé. Cette tendance à la prudence se poursuit les années suivantes car les familles épargnent de plus en plus tard pour leurs vacances.

Accompagnement aux départs en vacances en 2024 :

- Aide au montage du projet de vacances
- Epargne bonifiée

8 familles ont pu partir en vacances grâce à l'accompagnement humain et financier.

19 personnes, soit 5 familles ont profité d'un week-end Famille à Nantes au mois de juillet avec une participation des familles dans l'organisation du séjour (restauration, autofinancement)

Week-end familles de l'été

Pour rappel, il s'adresse aux familles qui ne peuvent pas partir en vacances. Le choix de la destination est effectué lors d'une commission familles ouvertes aux familles adhérentes de Mosaïk. Puis, les familles inscrites organisent leur séjour lors d'une réunion de préparation.

Pour les autres années, la participation moyenne des familles est de 4 familles par week-end avec un effectif de 15 à 20 individus.

En 2023, un week-end plus conséquent a été proposé. 40 individus dont 10 familles ont passé le week-end au Futuroscope. L'organisation était identique à celle du week-end d'été (choix et logistique). Une action d'auto-financement a permis de finaliser le budget.

Le CLAS

Dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS), les liens avec l'école ont été renforcés. La coopération avec la directrice de l'école s'est consolidée, à la fois à travers un projet ERASMUS+ et par la continuité de quatre années de projets communs. La coordinatrice du CLAS est désormais bien identifiée par l'équipe enseignante, et son action est reconnue pour sa plus-value éducative auprès des enfants. Des échanges réguliers ont permis de créer une relation de confiance et de collaboration avec les enseignants.

Durant ces 4 dernières années, des activités en anglais ont été proposées, dont un cycle de deux mois autour du théâtre en langue anglaise. Ce projet a été mené en partenariat avec une conseillère pédagogique de l'Éducation Nationale, soulignant l'importance du travail en réseau pour favoriser l'éveil linguistique et culturel des enfants.

Malgré certaines difficultés à mobiliser l'ensemble des parents lors de temps collectifs, l'impact du CLAS sur les familles est significatif. De nombreux temps d'échanges informels sont saisis pour aborder des questions de parentalité et accompagner les familles dans leur rôle éducatif. Le dialogue individualisé contribue à renforcer l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants, en les rendant plus sereins et confiants.

L'équipe stable, composée de huit bénévoles et d'un salarié, joue un rôle essentiel dans l'instauration d'un climat bienveillant et rassurant. Ce cadre de confiance facilite l'orientation des familles vers d'autres structures ou partenaires du territoire, consolidant ainsi un accompagnement global et cohérent.

Avant 2022 il y avait deux entités différentes pour le CLAS sur la commune de Plédran. Ceci entraînait des difficultés d'organisation d'actions communes car un dispositif était mené par la mairie et l'autre par le centre social. D'où la volonté de mutualiser afin d'avoir une politique éducative commune sur la ville. Il nous a semblé nécessaire que la coordination soit effectuée par le centre social afin de favoriser l'organisation d'actions parentales en direction des familles, sur les deux quartiers.

Soirée échanges

Le nombre de temps d'échanges « parentalité » est très variable selon les années. Les soirées échanges avaient essentiellement lieu le mercredi soir. Le dernier sondage des parents montre une préférence pour les lundis et jeudis soir.

En 2022, les soirées échanges étaient plus importantes du fait d'un partenariat solide, de moyens humains et financiers.

Le nombre de participants varie selon le format et la thématique : En moyenne, une dizaine de personnes (d'où la question de la pertinence des conférences vers un format de groupes d'échanges ou de paroles)

- La principale thématique reste le cyber harcèlement et le harcèlement scolaire
- Autres thématiques abordées : relation parents ados, le contrôle parental et les écrans, le deuil et la rupture familiale.
- 2024 : choix du groupe d'échanges ou de paroles à la place de la conférence
- Moins d'intervention de prévention auprès des enfants et adolescents (changement de l'équipe du ALSH et SIJ avec une modification des missions)

Constats : Des ateliers ou groupe de paroles avec une jauge de 12 personnes semblent plus adéquats (confidentialité et intimité amenant à des échanges plus aisés), les conférences n'attirant pas plus de personnes.



Temps pour soi

Entre 2022 et 2025, les parents ont été demandeurs de temps leur permettant de souffler du quotidien seule ou en couple.

Mise en place d'une activité longue côte en autonomie qui a intéressé peu de parents malgré une demande.

Le bien-être et la détente attirent plus les parents : Sur les 5 années, quelques séances d'esthétique, de sophrologie, une sortie dans un espace détente.

Bilan de la communication et de l'aller vers

Actions hors les murs

Plusieurs activités familiales ont eu lieu sur d'autres sites sur Plédran : Horizon, Jardins Familiaux, centre de loisirs des Côteaux. Des temps forts sont aussi délocalisés : Halloween à Horizon et Noël aux Côteaux.

Toutes ces actions permettent de rencontrer de nouvelles familles et de les informer sur les activités de Mosaïk.

Espace de proximité

Tous les ans, afin d'annoncer le programme d'été, un temps goûter après l'école est organisé à l'extérieur de Mosaïk. Cela attire les familles qui, soit découvre Mosaïk soit se renseigne sur les activités proposées.

En 2024, un pique-nique était prévu dans le quartier des Côteaux mais la concurrence avec un autre événementiel dans le quartier a contraint Mosaïk à reporter et revoir le projet possiblement en partenariat.

Communication

Selon le questionnaire, les familles repèrent d'abord le bulletin municipal puis elles sont vigilantes lorsque les écoles communiquent sur les actions familles de Mosaïk et enfin le traditionnel bouche-à-oreille.

La refonte du site internet par Justine à l'accueil et l'actualisation régulière du Facebook permet de toucher une catégorie de parents de plus en plus connectés.

Malgré plusieurs tentatives de proposer un temps de pause-café à la sortie des écoles, les parents sont de moins en moins disponibles à s'accorder un temps après le travail.

Pour communiquer plus efficacement en direction des familles, les réseaux utilisés sont ceux proches des parents et qui ont souvent un mailing de familles : les écoles et les associations de parents d'élèves. L'impact est difficilement quantifiable mais le retour montre souvent que les parents sont plus attentifs aux mails envoyés par ces réseaux.

La Maison Du Département (MDD) lors des Rendez-vous des Assistantes du Service Social (ASS) redirige parfois certaines personnes vers Mosaïk.

Selon le sondage, les familles souhaitent une ouverture certains soirs et le samedi matin pour avoir des informations ou s'inscrire à des activités. Concernant les activités, il est possible de s'inscrire par mail ou téléphone moyennant un paiement une semaine avant l'activité.

Bilan des relations partenaires

- Du mi-temps de la référente familles : depuis 2020, la référente familles est passé de 0.8 ETP à 0.5 ETP
- Du turn-over des assistantes sociales de la MDD : La MDD couronne a connu beaucoup de changement sur les postes d'Assistante de Service Social. Cette instabilité n'a pas permis de

concrétiser des actions communes ou de partager des situations de vulnérabilité de certains parents.

- Des plannings de plus en plus chargés de la plupart des partenaires (PMI, SIJ, ASS) : le retour des partenaires montre un constat de missions supplémentaires obligeant à prioriser les actions.
- Changement d'animateur à l'ALSH et à la SIJ (prise de poste, missions supplémentaires) : le départ de certains collègues de l'enfance jeunesse, avec qui des actions étaient régulièrement effectuées, ont stoppé beaucoup d'actions en commun. En effet, les nouveaux collègues ont de nouvelles missions et ont de la difficulté à trouver du temps pour échanger sur la possibilité d'actions communes. La référente familles les a rencontrés 2 fois depuis 2023.
- Rencontre avec l'EHPAD moins fréquentes car pas d'animatrice jusqu'en 2024 (nouvelle organisation en 2025) : l'EHPAD était régulièrement invité au centre social pour certaines festivités ou activités. Le départ de la collègue animatrice a stoppé ces échanges intergénérationnels. L'arrivée en 2025 d'une nouvelle animatrice dynamise de nouveau le partenariat. Mosaïk se déplace aussi à l'EHPAD.

La commission familles

La commission familles a été lancée en 2022. Elle consiste à recueillir les attentes des familles participantes, de proposer des actions diverses en direction des familles.

En moyenne, 3 à 4 commissions familles ont eu lieu par an avec une fréquentation d'une douzaine de parents.

Elle a permis d'établir un planning d'activités familiales à l'année, proche des besoins des familles. Elle a proposé des nouvelles activités et de nouveaux projets (ex : week-end familles grand projet).

Participation des familles dans l'élaboration du projet

Lors de la préparation des week-ends familles, les participants élaborent avec la référente familles toute la logistique du séjour.

En 2024, les parents participant au week-end grand projet (séjour au Futuroscope) se sont mobilisés pour mettre en place une action d'auto-financement. Cela a permis de réduire le coût pour les familles.

Parents bénévoles

Lors des événementiels, certaines familles participent dans l'organisation : maquillage pour enfants, préparation en cuisine, services, ...Le conseil d'administration a aussi accueilli de nouvelles familles. Actuellement, deux mamans sont co-présidentes.

6) Synthèse et diagnostic

6.1) Analyse de la connaissance produite et problématique

A) Territoire et acteurs :

◆ **Points forts :**

Selon les habitants, Plédran est une ville où il fait bon vivre, riche d'une vie associative fournie et dotée de l'ensemble des services utiles, Mosaik participe au lien social à travers la proposition de temps forts.

La commune est constituée de plusieurs quartiers avec des associations de quartiers dynamiques, de nouvelles associations liées à l'environnement ont vu le jour entre 2022 et 2025.

-Mosaik est situé au cœur du pôle enfance et famille totalement aménagé depuis 2022.

-Aménagement du bois de Plédran « poumon vert de l'agglomération » / fin de la réhabilitation du quartier des Côteaux.

-Des services municipaux ouverts au partenariat.

◆ **Points de vigilance :**

Un habitat dispersé et un logement social dispersé qui participe à l'isolement social et renforce la difficulté de repérer les familles en difficulté.

Une prédominance de la voiture particulière et une pauvreté des transports en commun.

La population sénior de plus de 60 ans représente 30 % des habitants

Le partenariat au sein du pôle Enfance et Famille demande un projet et une structuration dans son fonctionnement

- Changement d'animateur à l'ALSH et à la SIJ (prise de poste, missions supplémentaires) : le départ de certains collègues de de l'enfance jeunesse, avec qui des actions étaient régulièrement effectuées, ont stoppé beaucoup d'actions en commun. En effet, les nouveaux collègues ont de nouvelles missions et ont de la difficulté à trouver du temps pour échanger sur la possibilité d'actions communes.

La part de la population de plus de 60 ans atteint 30%

Problématique : Comment prendre en compte la part importante et croissante de la population sénior et répondre à ses besoins ? Quelles actions et réflexions le centre Mosaik peut-il piloter ou initier pour structurer le pôle Enfance Famille ? Poursuivre l'animation des temps forts.

B) Structure

Le nombre d'adhérents est en augmentation constante depuis 2022

Fréquentation régulière de la structure par les séniors.

La population qui fréquente Mosaik hors familles avec enfants est essentiellement féminine.

Problématique : Quels outils mettre en place pour aller vers les 30 / 45 ans ? Comment prendre en compte la part importante et croissante du public sénior ? Quelles actions proposer pour que le public masculin fréquente la structure ?

-Une équipe de salariés stable depuis 2021.

-Maintenir la bonne gestion et vie démocratique, la politique tarifaire, adhésion familiale de 7 euros par an par foyer, les grands parents peuvent inscrire leurs petits-enfants.

- Des horaires d'ouverture à adapter au public actif pour mesurer l'affluence sur cette tranche horaire

-La création de commissions dynamiques à partir de 2022 à favorisé l'implication des adhérents dans les instances. Poursuivre le Fonctionnement démocratique, Habitant/ adhérent /bénévole / décideur.

- Le nombre de familles fréquentant MOSAIK est croissant, rester vigilant à l'accompagnement des plus fragiles.

- Inquiétudes sur le financement 2026/2029

-Mosaik est porteur du poste de médiateur numérique partagé entre 5 centres dans le cadre du plan de relance en 2021.

Le bilan de l'action du médiateur est très satisfaisant mais absence de financement à partir de 2026

Problématique : Comment répondre concrètement à la population sur l'utilisation du numérique au quotidien ? / Maintenir la dynamique de développement de Mosaik/trouver des ressources financières supplémentaires ? /Maintenir l'accompagnement des familles les plus fragiles ?

Après avoir effectué de bilan du projet précédent, de synthèse des attentes des partenaires et des habitants et des familles. Après avoir pris en compte des réalités budgétaires et financières, le groupe projet a défini des axes stratégiques pour les quatre années à venir.

6.2) Les axes stratégiques du projet 2026/2029

Axe 1/ Vie du territoire

1.1 "Veille sociale"

- Rester au quotidien à l'écoute du public fragilisé de la commune
- Mener et coordonner des actions en partenariat avec le CCAS et la Maison du Département
- Répondre à la fracture numérique

1.2 "Animation du territoire"

- Participer activement à la vie socioculturelle de Plédran
- Mener des actions favorisant la mixité sociale et l'intergénérationnel
- Organiser des temps forts rassembleurs
- Développer le partenariat avec les institutions, les associations au niveau local ou de l'agglomération.

2/ Développement de Mosaïk

2.1 "Vie associative"

- Assurer la bonne dynamique au sein du Conseil d'Administration
- Associer les adhérents et les partenaires aux instances (Commission)
- Favoriser la participation des habitants (parcours du bénévole), les rendre acteurs
- Maintenir et développer les vecteurs de communication

2.2 « Développement économique »

- Réfléchir et développer un nouveau modèle économique
- Être proactif sur la recherche de financement et réponse aux appels à projets
- Développer l'auto-financement
- Créer un outil de restauration solidaire

3/ Bien-vivre à Plédran

3.1 Bien vieillir au quotidien

- Développer des actions d'information prévention santé avec les partenaires
- Répondre aux attentes du public séniors ; Activité de Loisirs / Lutte contre et l'isolement
- Encourager les liens intergénérationnels
- Réduire la fracture numérique

3.2 "Projet famille"

- Développer la dynamique de la commission famille
- Permettre aux familles les plus fragiles d'accéder aux actions de Mosaïk
- Maintenir l'offre d'activité et de sorties familiales
- Proposer des actions d'accompagnement à la parentalité
- Maintenir la dynamique du dispositif CLAS
- Développer l'accompagnement au départ en vacances des familles
- Relancer la dynamique du partenariat avec le service enfance jeunesse et la Maison Du Département

6.3) Actions par axes/ Echancier

Si le groupe projet a retenu des actions à mettre en place, les propositions des adhérents, des habitants et les propositions des partenaires viendront alimenter au fil du projet les différents axes en actions nouvelles.

Axe 1) Vie du territoire

1.1 "Veille sociale"

- Rester au quotidien à l'écoute du public fragilisé de la commune
- Mener et coordonner des actions en partenariat avec le CCAS et la Maison du Département
- Répondre à la fracture numérique

ACTIONS	ECHEANCIER	PARTENAIRES
1) Assurer l'accueil/ écoute / Information	En continu projet 2026/2029	
2) Animation numérique à l'EHPAD.	Février à avril 2026	CCAS
3) Participer au fonctionnement de la banque alimentaire	Deux fois par mois sur l'année	Bénévoles CCAS
4) Atelier » cuisine inventive	Deux fois par mois Sur l'année	CCAS
5) Réunion avec les travailleurs sociaux du département	Premier trimestre 2026	Maison du Département
6) Animation d'atelier numérique en individuel ou collectif	Janvier à mai 2026	Ville de Plédran Région
7) Temps Fort pour un public fragilisé sur le logement / la santé ou l'emploi	Octobre / Novembre 2026	Maison du Département CCAS Pôle emploi Agglomération

1.2 Animation du territoire :

- Participer activement à la vie socioculturelle de Plédran
- Mener des actions favorisant la mixité sociale et l'intergénérationnel
- Organiser des temps forts rassembleurs
- Développer le partenariat avec les institutions, les associations au niveau local ou de l'agglomération.

ACTIONS	ECHEANCIER	PARTENAIRES
1) Pérenniser les temps existants : Bourse aux jouets, Fête d'halloween, Repas de Noel, Repas fin d'été	2026/2029 par cycle annuel Marche gourmande Fête de l'été en juin Bourse au jouet novembre Halloween octobre Noel	Associations Plédran Services Municipaux Habitants Union des Commerçants
2) Coordonner /participer à la dynamique du pôle enfance Famille	Cf projet famille A partir de janvier 2026	Service enfance jeunesse RPAM Ecoles MDD22
3) Animations hors les murs vers les différents quartiers de Plédran	Printemps et été 2026	Mairie Associations Plédran
4) Animations aux jardins Familiaux Troc et plantes /Spectacles / Grainothèque	Avril 2026 Octobre 2026	Service Urbanisme Association « ma petite Forêt » Association les Loco locaux Médiathèque
5) Projection de films documentaire et soirée échange cinéma	5 séances en 2026	Médiathèque Association « locaux loco »
6) Tablées d'été / restaurant pour Tous	Juillet / Aout 2026	Centre Culturel Horizon

Axe 2) Développer Mosaik

2.1 "Vie associative" :

- Assurer la bonne dynamique au sein du Conseil d'Administration
- Associer les adhérents et les partenaires aux instances (Commission)
- Favoriser la participation des habitants (parcours du bénévole), les rendre acteurs
- Maintenir et développer les vecteurs de communication

ACTIONS	ECHEANCIER	PARTENAIRES
1) Réunion des commissions pour développer nouveau projet	Janvier 2026	
2) Conventionnement avec les associations plédranaises	Février 2026	5 Associations de Plédran
3) Formation des bénévoles sur les fondamentaux des centres sociaux	Mars 2026	Fédération des Centres Sociaux
4) Participation échange européen ERASMUS +	Automne 2026	Fédération des Centres Sociaux / Réseau 22
5) Rencontre du groupe projet	Une fois par trimestre année 2026	
6) Participation à la vie du réseau départemental	Selon les réunions CODEP /Dir 22/	Autres centres Sociaux Acteurs de l'animation vie sociale CAF
7) Rencontre Adhérents sur l'Utilité sociale du centre	Décembre 2026	
8) Séminaires Groupe projet Réunir le groupe projet pour créer de la cohésion	Juin 2026	

2.2 « Développement économique » :

- Réfléchir et développer un nouveau modèle économique
- Être proactif sur la recherche de financement et réponse aux appels à projets
- Développer l'auto-financement
- Créer un outil de restauration solidaire

ACTIONS	ECHEANCIER	PARTENAIRES
1) Demande de financement mécénat, entreprises locales	Janvier / février 2026	Entreprises de Plédran
2) Actions d'autofinancement : repas à emporter	Mars 2026	Bénévoles / Autres associations plédranaises
3) Réponse appel à projet sur l'alimentation	Avril 2026	
4) Réponse appels à Projet Département sur l'isolement et Région sur le numérique	Septembre 2026	
5) les tablées d'été / Restaurant pour Tous	Juillet 2026	Municipalité de Plédran
6) Mise en place Tombola de fin d'année	Octobre / novembre 2026	

Axe 3) Bien vivre à Plédran

3.1 Bien vieillir au quotidien

- Développer des actions d'information prévention santé avec les partenaires
- Répondre aux attentes du public séniors ; Activité de Loisirs / Lutte contre et l'isolement
- Encourager les liens intergénérationnels
- Réduire la fracture numérique

ACTIONS	ECHEANCIER	PARTENAIRES
1) Mise en place d'un « café sénior »	Février 2026	Carsat CCAS CIAS
2) Ateliers bien être (sophrologie, gym, ateliers temps pour soi, yoga en famille)	En continu 2026/2029	Siel l bleu CIAS CARSAT
3) Ateliers cuisine	En continu 2026/2029	Association les insatiables
4) Atelier soins esthétiques, atelier relooking	Ponctuels 2026/2029	Intervenants CFA
5) Participer et relayer les actions lancées par le CIAS	Exemple : Olympiade sénior en octobre	CIAS
6) Assurer une veille sur le Numérique : Atelier individuel et collectif et intergénérationnel	Janvier 2026 à mai 2026	CCAS REGION Ville de Plédran
7) Ateliers bien être / Mieux vivre sur différentes thématiques	Une fois par trimestre	CIAS Conférences des Financeurs CARSAT

3.2 "Projet famille"

- Développer la dynamique de la commission famille
- Permettre aux familles les plus fragiles d'accéder aux actions de Mosaik
- Maintenir l'offre d'activité et de sorties familiales
- Proposer des actions d'accompagnement à la parentalité
- Maintenir la dynamique du dispositif CLAS
- Développer l'accompagnement au départ en vacances des familles
- Relancer la dynamique du partenariat avec le service enfance jeunesse et la Maison Du Département

CE QUE MOSAÏK PROPOSE AUX FAMILLES :

- **ACTIVITÉS FAMILIALES**
Atelier cuisine / Loisirs créatifs
Atelier parents - enfants
Bowling / Cinéma / etc...
- **SORTIES FAMILIALES**
Parcs d'attractions
Zoos et parcs animaliers
Visite de lieux touristiques, etc..
- **SOIRÉES ÉCHANGES**
Thèmes en lien avec la parentalité
- **C.L.A.S** : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité
Dispositif pour l'accompagnement d'élèves dans leur scolarité du CP au CM2

ET POUR LES VACANCES ?

- **VACANCES FAMILIALES**
Dispositif permettant aux familles aux revenus modestes de partir en vacances
- **WEEK-END FAMILLES**
Dispositif s'adressant aux familles n'ayant pas de projet de vacances d'été

mosaik

Tableau récapitulatif projet famille

1) Développer la dynamique de la commission famille et la participation des parents

➤ Commission familles

La commission familles permettra de donner aux parents d'exprimer et les attentes sur toutes les actions de Mosaik concernant la Famille. Les échanges et les décisions de cette commission permettront à l'animatrice référente famille de mettre en place les actions destinées aux familles tout au long du projet social.

La commission familles joue ce rôle mais pas seulement : elle permet aussi de faire émerger des projets d'actions en direction des familles.

Elle peut se réunir 3 à 4 fois dans l'année et / ou autant que nécessaire. Les réunions se font plutôt un soir dans la semaine si on tient compte de la demande des parents sur leur disponibilité.

➤ Accompagnement de projets d'actions en direction des familles

La commission familles permettra l'émergence de projets d'actions parentalité.

La référente famille accompagnera les familles dans leurs démarches de projet. L'objectif est de rendre les parents acteur du projet d'actions envisagées. Cette action ne pourra donc être définie qu'en fonction des propositions des familles. Elle pourra être incorporée dans des actions de soutien à la parentalité déjà existantes (sorties familiales, week-end familles.). L'objectif est avant tout de concrétiser les projets en accompagnant les familles dans la démarche sur le plan humain, matériel et financier. La mise en place d'actions d'auto-financement garantira la concrétisation des projets. Les familles seront alors d'autant plus impliquées pour mener à bien leur projet.

2) Permettre aux familles les plus fragiles d'accéder aux actions de Mosaik

L'objectif est de mettre en place les moyens techniques et humains permettant d'intervenir dans les quartiers où les familles résident, près des logements sociaux également.

Mosaik souhaite poursuivre, voire développer, des actions près des familles les plus vulnérables.

Pour repérer les familles les plus vulnérables, le partenariat avec le CCAS de la ville de Plédran et la MDD couronne de Saint Briec est essentiel. En effet, le CCAS au travers la banque alimentaire est en contact régulier avec les familles demandant un accompagnement. La MDD qui gèrent l'accompagnement des familles dans leurs démarches sociales permettra d'orienter les familles vers Mosaik.

Aussi, continuer à proposer des événementiels en dehors de Mosaik (Halloween, Noël,) et les développer dans des quartiers ciblés permettra ce premier contact avec certaines familles qui n'osent pas franchir la porte du centre social.

➤ Espace de proximité aller / vers

Le premier espace de proximité se situe près des écoles autour de Mosaik. Il consiste en un espace de jeux qui attirent les familles puisque l'animation a lieu au moment de la sortie de l'école vers 16h30.

Cet espace est un moyen de communication sur les actions parentalité : les parents qui accompagnent leurs enfants sont abordés par des professionnels ou bénévoles du centre social afin de présenter les actions parentalité entre autres les sorties d'été.

C'est aussi l'occasion de repérer de nouvelles familles des différents quartiers de Plédran, susceptibles de venir plus tard à Mosaïk.

Le deuxième espace de proximité est un repas type auberge espagnol où chacun amène son repas. Il aura lieu un dimanche midi afin de toucher un plus grand nombre de familles. Il sera aussi délocalisé puisqu'il se déroulera dans les espaces verts des coteaux ou dans les jardins familiaux des coteaux dans un premier temps. Des animations au cours de l'après-midi entre parents et enfants seront prévues : animation nature, contes...l'objectif est aussi de toucher de nouvelles familles et de présenter certaines activités de Mosaïk. Selon les possibilités techniques, ce type d'événementiels sera reproduit dans d'autres quartiers cibles.

➤ **Activités familiales à Mosaïk et hors les murs**

Les activités familiales seront de nouveau délocalisées aux Côteaux, à Horizon, dans d'autres établissements (écoles des côteaux, EHPAD,).

3) Maintenir l'offre d'activité et de sorties familiales et Activités familiales

➤ **Activités parents enfants**

Les activités parents enfants se présentent sous plusieurs formes : activités à Mosaïk avec ou sans intervenants et activités extérieurs de loisirs et/ou sportives dans une structure ou dans les quartiers. Selon les besoins des familles, les activités peuvent être manuelles, de découverte ou sportives.

Les activités parents/enfants permettent de :

- faciliter un temps d'activité d'un point de vue humain, matériel et financier
- éviter l'isolement des parents avec leurs enfants
- permettre une activité en famille à coûts modestes
- permettre de faire connaître les activités de Mosaïk en intervenant à l'extérieur du centre social (dans les quartiers)
- permettre aux familles de faire des activités pendant les vacances scolaires et même l'été s'il n'y a pas de séjour de vacances prévu
- Permettre aux parents de se rencontrer, d'échanger sur leurs expériences

Ces activités sont essentielles pour la référente familles car elles lui permettent d'avoir un contact moins formel avec les parents et de pouvoir repérer, orienter et conseiller les parents si besoin.

Les activités parents/enfants permettent aussi aux parents de s'accorder un temps avec son enfant sans écran et d'appréhender des activités faciles à réaliser par la suite.

Elles sont proposées sur diverses formes : activités manuelles, loisirs et culturelles. A la fin de l'activité autour d'un goûter, la référente familles peut apporter des conseils sur une problématique parentalité repérée. Les parents échangent des informations ou des situations du quotidien dans un esprit de confiance entre pairs.

➤ **Activités inter générationnelles**

-Créer du lien social et intergénérationnel

En partenariat avec l'EHPAD de Plédran, des activités communes ont repris depuis 2025 du fait d'un renforcement de l'équipe de l'EHPAD et de l'arrivée d'une animatrice.

Trois à quatre actions seront menées chaque année essentiellement à l'EHPAD afin de toucher un maximum de personnes résidant dans l'établissement. Les activités sont diverses : pique-nique et jeux d'été, chandeleur, art floral, ...

Aussi, au sein de Mosaïk, les activités familiales accueillent les grands-parents / petits enfants.

➤ **Sorties familiales**

Les sorties familiales sont choisies selon les attentes et besoins des familles. La commission familles joue un rôle important dans les propositions.

Au-delà d'un temps de loisirs, culturel ou de découverte, les sorties familiales permettent aux familles de sortir du quotidien, d'avoir l'impression de partir en vacances même pour une journée.

Un professionnel du centre et un bénévole de l'association Mosaïk accompagnent les habitants sur chacune des sorties (récré des 3 curés, zoo de Branféré, ...).

Chaque année, 5 sorties seront organisées durant l'été et parfois 1 sortie pendant les petites vacances selon le budget (Printemps).

Les sorties familiales permettent aussi à la référente familles d'avoir des échanges informels avec les parents et d'accompagner ces derniers dans leur rôle de parents.

4) Proposer des temps d'accompagnement à la parentalité

➤ **Groupe de paroles et temps d'échanges :**

Face au faible engouement des familles pour les conférences et les soirées débats, Mosaïk souhaite privilégier des formats plus intimistes. Les échanges en petits groupes, d'une douzaine de personnes, ont montré une meilleure qualité d'interaction et sont davantage appréciés par les familles, qui s'y sentent plus libres de s'exprimer.

Temps d'échanges entre parents :

Sur des thématiques ciblées, et parfois en présence d'un intervenant, ces rencontres permettront aux parents de partager leurs expériences et difficultés dans un cadre bienveillant. Ce format, déjà expérimenté en 2024, a été très apprécié pour son ambiance conviviale et la liberté de parole qu'il favorise.

Groupe de paroles de jeunes mamans :

- Offrir un espace d'expression sur les inquiétudes et les difficultés rencontrées
- Contribuer à la prévention de la dépression post-natale
- Proposer un moment dédié au bien-être des mamans

En partenariat avec la PMI et le RPE ainsi que les ASS de la MDD, Mosaïk proposera un temps d'échanges entre jeunes mamans. La régularité est à définir avec l'ensemble des partenaires. Des bénévoles qualifiées, professionnelles de la petite enfance, assureront un soutien logistique à ces rencontres.

➤ **Temps pour soi**

- Soutenir la parentalité
 - Permettre le développement du lien social
 - Permettre un développement personnel et un bien-être
 - Favoriser la prise de conscience de la plus-value de s'accorder un répit sur la disponibilité familiale
- Les parents expriment de plus en plus le besoin de s'accorder un temps sans les enfants.

Des activités socio-esthétiques seront proposées : ce sont des activités qui associent le bien-être, la valorisation de soi autant mental que physique.

D'autres ateliers de bien-être seront proposés à l'extérieur (CFA Ploufragan) ou à Mosaïk.

Une sortie par an pourra être dédiée aux adultes sans les enfants : cinéma, concert, ...

➤ **Soutien à la parentalité dès la maternité**

- Permettre aux familles d'être accompagnées dans leur rôle éducatif et dans la parentalité
- Renforcer le lien entre parents et enfants
- Favoriser le bien-être des parents

5) Maintenir la dynamique du dispositif CLAS

Pour les 4 prochaines années il faudra consolider la relation entre la coordinatrice du CLAS et l'équipe éducative de l'école par la mise en place de nouveaux projets communs, comme ceux autour du programme ERASMUS+ et de l'anglais. Il pourrait être intéressant de diversifier les approches pédagogiques et d'avoir des projets qui engagent encore plus les élèves notamment dans des domaines comme la culture, les sciences ou les nouvelles technologies.

Il serait également pertinent de continuer à investir dans la formation et la reconnaissance des bénévoles afin d'assurer une qualité constante des actions menées. Des formations régulières sur la gestion de groupes, la communication avec les parents, ou la sensibilisation aux enjeux éducatifs renforcent l'efficacité de l'équipe.

Enfin, malgré des difficultés à mobiliser tous les parents lors des rencontres collectives, le projet a réussi à établir des relations de confiance qui facilitent un dialogue individualisé et un soutien à la parentalité. Il sera donc très important de garder les échanges informels avec les familles afin de renforcer leur implication dans la scolarité des enfants. À l'avenir, une réflexion pourrait être menée sur des actions « parentalité » plus ciblées pour inclure davantage de parents, comme des ateliers interactifs ou des rencontres plus flexibles.

6) Poursuivre l'accompagnement au départ en vacances des familles

➤ Projet vacances :

- Accompagner les familles dans la construction et la concrétisation de leur projet vacances en favorisant l'autonomie
- Soutenir les familles dans la parentalité
- Mutualiser avec les partenaires, les ressources et expériences de l'accompagnement départ en vacances.
- Elargir le partenariat avec les structures sociales du secteur d'intervention.

Une information sur la possibilité d'aides pour partir en vacances est communiquée via le Plédranais ou le site internet dès septembre.

Après le lancement du VACAF vers janvier, les familles viennent se renseigner sur ce dispositif.

La référente familles communique auprès des familles adhérentes de Mosaïk faute de connaître les bénéficiaires du dispositif VACAF.

Elle propose alors un accompagnement dans la définition du projet, les démarches, le recueil d'informations, l'accès aux droits.

Les familles peuvent bénéficier d'aide au départ en vacances en fonction de leur Quotient Familial.

Il existe différents dispositifs tenant compte des quotients familiaux des familles :

- 1ers départs en vacances : la famille bénéficie d'un mobil-home dans un des deux campings soit littoral soit campagne
- 1^{er} Départ en tente
- Dispositif d'épargne bonifiée (les familles épargnent une somme par mois ; 50% du total de l'épargne sera en chèques vacances, la famille récupérant son épargne dans sa totalité)

➤ Week-end familles :

- accompagner les habitants dans la construction et la concrétisation de leur projet vacances en favorisant l'autonomie
- soutenir les familles dans la parentalité
- impulser une dynamique auprès des habitants qui concourent à favoriser le lien social
- permettre aux familles qui ne partiraient pas seul d'avoir un projet vacances

Les raisons de la participation des familles à ce week-end sont principalement : financière, un besoin d'être accompagné ou de ne pas partir seule.

Les familles participent dans l'élaboration du week-end tout en tenant compte du budget : elles choisissent ensemble le lieu, les sorties, les repas.

La difficulté majeure rencontrée dans cette préparation est de trouver des hébergements de groupe entrant dans le budget et surtout libre en été pour un week-end. Une proposition d'hébergement sous tente avait déjà été émise par les familles mais cela dépend des participants car certains ne sont pas très adeptes de ce mode d'hébergements.

Il est à noter que ce séjour nécessite la mobilisation de la référente familles sur un week-end.

7) Relancer la dynamique du partenariat avec le service enfance jeunesse et la Maison Du Département

➤ Groupe de travail de partenaires du PEF et extérieurs

L'objectif est de créer un temps d'échanges entre des partenaires intervenant au PEF mais aussi des partenaires extérieurs ayant pour public la famille et se positionnant comme partenaire potentiel de Mosaïk.

Ce temps d'échanges permettra à chaque partenaire de présenter ses actions et facilitera la conception de projets communs. Les réunions seront animées par la référente famille et seront semestrielles.

➤ Groupe de travail inter-centres sociaux de l'agglomération briochine pour les projets vacances

Ce groupe de travail existe déjà. Il s'est structuré au fil des années et permet aujourd'hui d'apporter une réflexion commune sur l'accompagnement au projet vacances des familles et ainsi proposer de nouveaux dispositifs. La prise en compte des besoins de nos territoires, la mutualisation des propositions montrent bien qu'un réel travail collectif s'est installé.

Ce groupe est composé d'un professionnel de chaque centre social de la communauté d'Agglomération de Saint Briec, Saint Briec Armor Agglomération, accompagnant les familles dans leur projet vacances.

➤ Partenariat avec le service d'accompagnement social St Briec Couronne et la PMI

Depuis mai 2021, plusieurs rencontres de référentes familles du département ont lieu permettant de définir une culture commune de la fonction de référente familles en lien avec le soutien à la parentalité.

Ce réseau pourra entre autres participer à la préparation de la journée départementale de la parentalité en lien avec les autres partenaires mais aussi être un lieu de partage et de mutualisation des projets menés.

La référente familles poursuivra les actions partenariales ainsi que les groupe de travail référente familles.

L'ensemble des actions du projet seront déclinées au fil de la mise en place sous forme de fiche action selon le modèle suivant :

Association Mosaik

Thème d'intervention :

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Action éducative | <input checked="" type="checkbox"/> Santé | <input type="checkbox"/> Prévention de la délinquance |
| <input type="checkbox"/> Accès au droit | <input type="checkbox"/> Médiation | <input checked="" type="checkbox"/> Cadre de vie, habitat... |
| <input checked="" type="checkbox"/> Insertion sociale | <input type="checkbox"/> Insertion professionnelle | <input checked="" type="checkbox"/> Sports, loisirs, culture... |
| <input type="checkbox"/> Développement économique | <input type="checkbox"/> Service public de proximité | <input type="checkbox"/> Participation des habitants |
| <input checked="" type="checkbox"/> Intégration et lutte contre les discriminations | | |

Intitulé du projet :

<input type="checkbox"/> Action nouvelle	<input type="checkbox"/> Reconduction
--	---------------------------------------

Porteur du projet :	Partenaires du projet : -
Personne référente :;	-
	-

Diagnostics :

Objectifs de l'action :

Description de l'action :

Partenariat :

Publics concernés :

Dates, durée de l'action :

.

Niveau d'implication des habitants (détailler les modalités de participations des habitants) :

.

Résultats attendus :

7) Evaluation et suivi du projet social 2026 2029

Les projets Animation globale fera l'objet d'une évaluation annuelle et régulière. Nous souhaitons mettre en place une démarche qui privilégie, à la fois, une approche :

- Globale : tient compte du projet dans son ensemble et de son utilité sociale vis-à-vis du territoire et de ses habitants.
- Participative : implique l'ensemble des acteurs concernés : élus, partenaires, professionnels, bénévoles et familles.
- Dynamique : qui prend en compte régulièrement les données quantitatives et qualitatives pour définir des perspectives d'évolution des actions.

7.1) Evaluation quantitative et qualitative

Le Premier critère d'évaluation est bien sûr la fréquentation du centre Mosaïk et l'affluence rencontrée pour les activités et la progression du nombre d'adhérents.

Le logiciel Noethys permet de voir de mois en mois si la fréquentation du centre varie et donne à l'équipe la possibilité de varier les propositions.

Il s'agit aussi de comparer les fréquentations d'une année sur l'autre de façon à s'assurer que Mosaïk reste bien en contact avec les attentes des habitants.

Après chaque sortie familiale, une grille d'évaluation est remise aux participants, ce qui leur permet de faire part de leurs remarques éventuelles.

Le bureau de Mosaïk et l'équipe de salariés prendra soin de faire une évaluation de chaque action selon ce schéma :

L'objectif de l'action est-il atteint ?

Le public a-t-il répondu Présent ?

L'action a-t-elle été participative ?

Les partenaires sont-ils satisfaits de la collaboration

Le budget prévisionnel a-t'il été respecté ?

La communication est-elle efficace ?

7.2) Evaluation participative et partagée

Il ne s'agit pas de rester dans l'auto-évaluation, le centre social travail en partenariat, il est essentiel de faire des points d'évaluation réguliers avec les partenaires qu'ils soient financeurs ou partenaires techniques.

Les Comités de Partenaires bi annuels permettront d'évaluer la mise en place concrète du projet, et sa réorientation éventuelle.

- Les adhérents seront aussi sollicités de façon régulière pour qu'ils puissent donner leur évaluation sur les actions de Mosaïk :
- Une réunion publique tous en 2027 pour l'ensemble de la population,
- Un questionnaire remis aux adhérents avant chaque assemblée générale pour pouvoir répondre aux questions et réflexions
- Utilisation du logiciel Noethys
- Outils pour Répertoire et consigner la parole des habitants et adhérents à l'accueil
- Page Facebook qui permet de capter le ressenti des usagers.

7.3) Utilisation du référentiel de l'utilité sociale :

Mosaïk a participé au travail collectif mené par les centres sociaux des Côtes d'Armor pour la construction d'un référentiel partagé de l'utilité sociale.

Ce travail abouti à la création d'un référentiel et d'un questionnaire.

Quatre grands registres :

Construction de Soi / Lien Social / Vers une société solidaire / Territoire vivant

CONSTRUCTION DE SOI
Le centre social agit comme un espace de repères, d'écoute et de respiration dans le quotidien. Il favorise la joie, le bien-être, la confiance, tout en accompagnant les transitions et les temps de vulnérabilité.
Le Centre social me permet de souffler un peu, il m'aide à me sentir plus confiant-e dans ma vie.

VERS UNE NOUVELLE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE
Le centre social accompagne les changements sociaux et environnementaux, valorise les initiatives locales et s'engage pour des territoires plus inclusifs, durables et solidaires.
Ici, on apprend à faire autrement, ensemble, le centre social soutient les projets utiles à tous.

LIEN SOCIAL
Le centre social tisse des relations durables entre habitants, renforce le sentiment d'appartenance et multiplie les occasions de rencontre, d'entraide et d'agir collectif. Il est un point d'ancrage relationnel dans les territoires.
J'ai rencontré des personnes que je n'aurais jamais croisées ailleurs, on se soutient ici.

TERRITOIRE VIVANT
Le centre social promeut des valeurs de respect, de solidarité, de justice, et permet aux habitants de prendre leur place dans la société. L'action collective devient un levier de transformation sociale.
On peut s'exprimer sans jugement, le centre me donne envie de m'engager.



Un questionnaire type à destination des usagers complète l'outil pour recueillir leur perception. Ensemble, ces supports facilitent l'auto-diagnostic, la communication des impacts et la valorisation des actions au service du territoire.

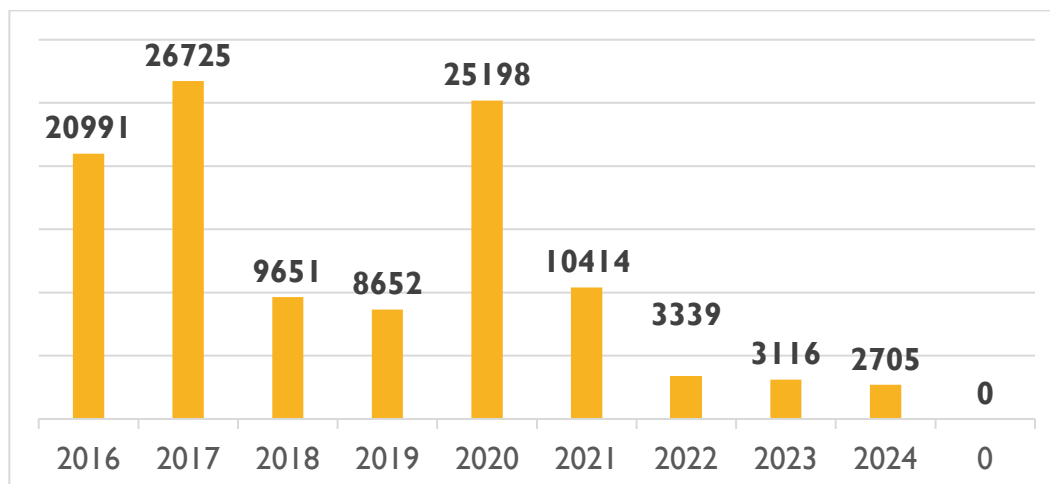
Il s'agit de puiser dans les thématiques du référentiel pour bâtir des questionnaires ou mener des entretiens individuels avec les adhérents et les habitants pour évaluer l'impact de l'action du centre sur des sujets tels que l'émancipation de l'individu ; la lutte contre l'isolement. Cette méthode peut aussi être utilisée avec les partenaires pour mesurer en quoi l'action du centre participe à plus de démocratie locale sur la commune par exemple.

Mosaik utilisera ce référentiel en milieu de projet pour mesure l'impact social de son action .

8) Données financières

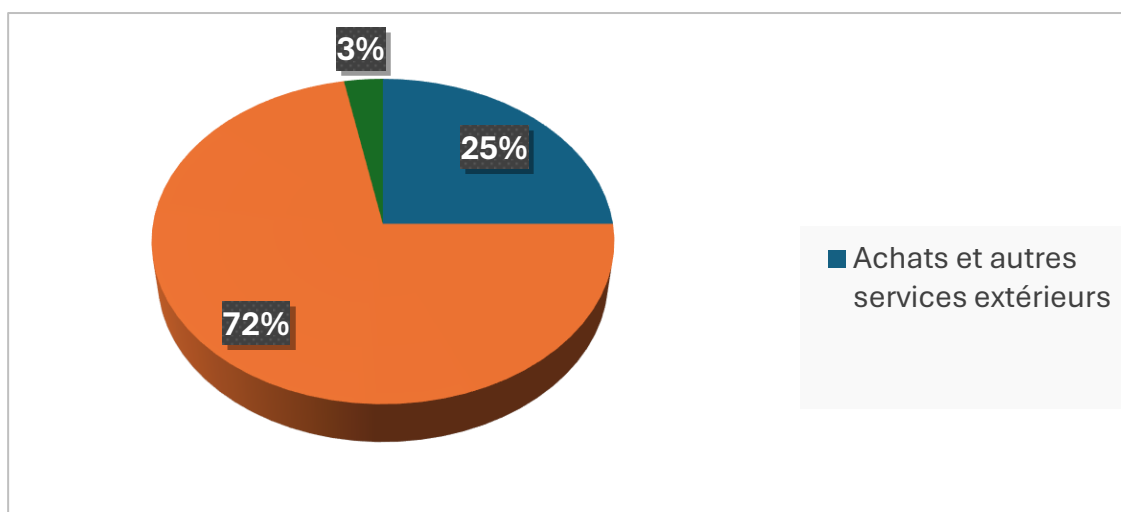
8.1) Structure budgétaire et comptable

1. LES RESULTATS DE GESTION :



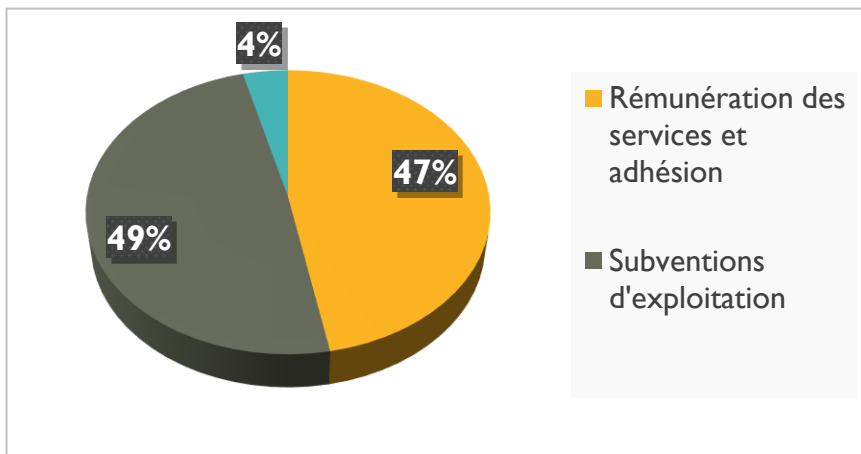
Depuis son passage en gestion associative, le centre social Mosaik présente des résultats de gestion excédentaires, ce qui a permis à la structure de s'assurer un fonds de roulement de plus de 6 mois. Ces résultats sont à relativiser si on y ajoute la valorisation du travail bénévole et la mise à disposition des locaux, le coût des fluides et de la prestation entretien des locaux fournie par la municipalité de Plédran.

Les chiffres de l'année 2024 donne une bonne lecture de la structure comptable de Mosaik :



- **Les achats et autres services extérieurs** représentent notre fonctionnement général. Ils comprennent : les charges d'activités, d'intervenants, de téléphone, d'alimentation, de déplacements, d'assurance, de fournitures diverses. Ils sont en diminution par rapport à 2023, liés notamment à la baisse de l'intervention de la Fédération pour la comptabilité, assurée désormais en interne par Justine. A la diminution des frais d'intervenants extérieurs (en 2023, 3 000€ de frais d'accompagnement de projet par Accolade)

- **Les charges et taxes de personnels représentent 72 %**, soit le poste de charges le plus important. Elles sont en augmentation en 2024 : en lien avec refonte de la convention collective Alisfa.
- **Les dotations aux amortissements** : représentent les amortissements des immobilisations et la dotation pour la provision de départ à la retraite.



La part des subventions représente 49 %. L'association Mosaïk bénéficie de subventions accordées notamment par :

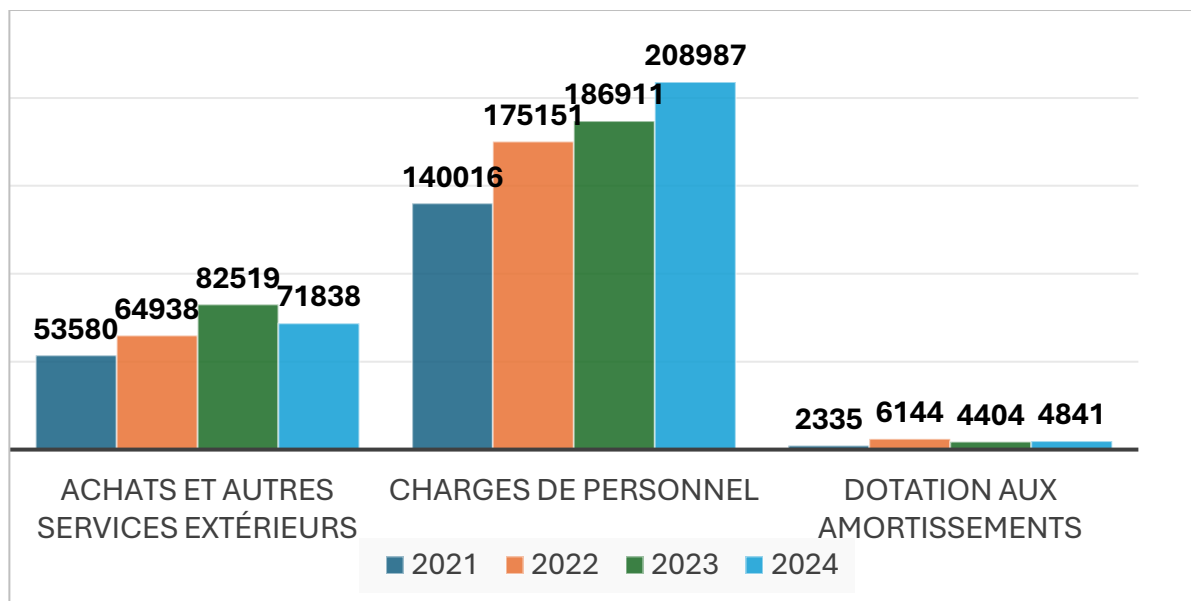
- Le CCAS
- La Ville de Plédran
- La CAF des côtes d'Armor

La rémunération des services représente 47 % des produits, répartie de la manière suivante :

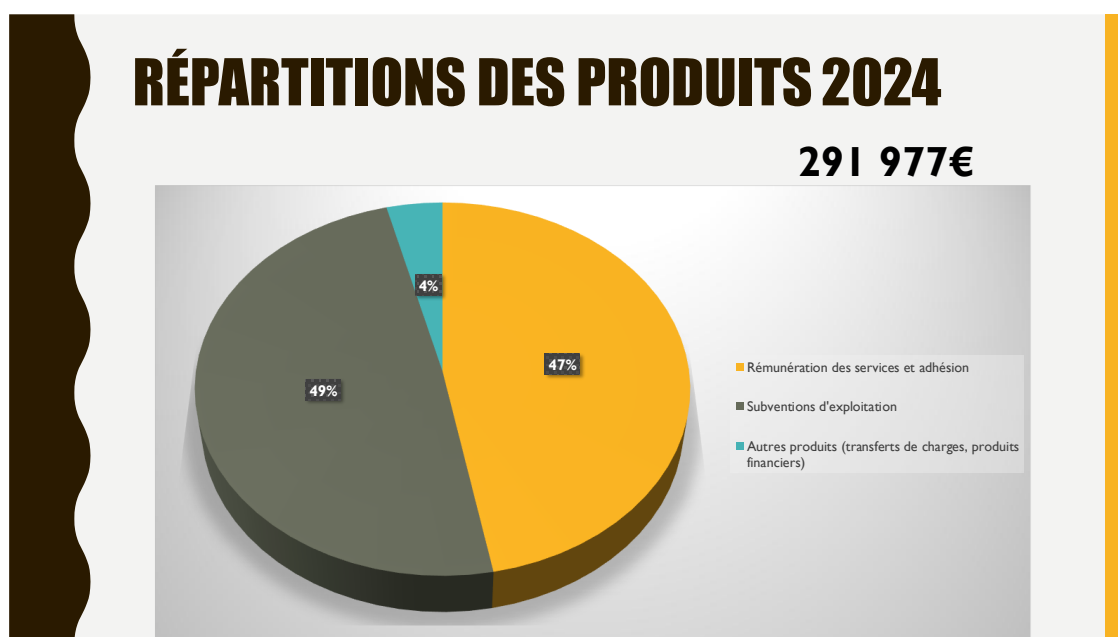
- 8 % de participation des usagers et adhésions.
- 92 % de prestations de service de la CAF.

Les produits de l'association sont composés de : participation des familles, adhésions, prestations de services CAF (animation globale / projet famille : CLAS). Le financement de la municipalité se compose d'une subvention de 89120 euros, de la prise en charge des fluides et de la mise à disposition des locaux.

Un équilibre fragile si on tient compte des fluides / locaux / prestations Ménages évaluées à 23000 euros en 2020 et du travail bénévole.



L'augmentation de la masse salariale est liée à la revalorisation du salaire socle lors de la refonte de la convention collective ALISFA EN 2023.



La part des subventions est plafonnée depuis 2023, le département ne finance plus que sous forme d'appels à projet, les subventions de la conférence des financeurs sont en diminution et la part du financement de l'Etat pour le poste de médiateur numérique diminue graduellement chaque année.

8.2) Budget prévisionnel 2025 /2026

ASSOCIATION MOSAIK PLEDRAN Compte de résultat détaillé

COMPTES	Réalisé au 31/12/2024	Prévision- nel au 31/12/2025	Prévisionnel au 31/12/2026
604000 Achat pour jardin	87	34	90
606100 Carburant	1 047	1 212	1 200
606300 Fourniture entretien et petits équipements	914	1 500	1 000
606301 Petits matériel pour activité	512	479	500
606400 Fournitures administratives	355	453	450
606800 Frais d'alimentation	7 206	9 373	9 000
TOTAL ACHATS	10 121	13 051	12 240
613200 Location (salle et autre)	903	7 500	6 000
613501 Maintenance XEFI/LTIO	1 888	1 000	1 500
613502 Loyer copieur et consommation	1 495	1 623	1 600
615500 Entretien et réparation	1 340	20	100
615600 Maintenance ACANTIC	870	2 177	2 000
615601 Maintenance Aiga	609	634	650
616100 Assurance MAIF	2 849	3 094	3 100
618100 Abonnement Ouest France et Télégramme	912	915	915
618500 Frais de séminaire, congrès	640	0	
618600 Divers (formation bénévoles...)	0	0	
TOTAL SERVICES EXTERIEURS	11 506	16 963	15 865
621100 Rémunération FCSB(COMPTA/PAYE)/ac- colade	3 450	500	500
621400 Rémunération intervenants activités	12 656	7 550	8 000
622600 Honoraires commissaire aux compte	2 520	2 040	2 500
622800 Frais chèques déjeuners	388	241	300
622801 Bonification famille	0	670	670
623400 Cadeaux	0	41	0
623600 Catalogues et imprimés	392	483	500
624800 Déplacement pour activités	4 756	2 803	3 000
625100 Frais de déplacement du personnel	2 705	2 392	2 500
625101 Frais de déplacements administrateur	329	0	
625102 Déplacement intervenants	62	0	
625600 Frais de repas des salariés	155	43	100
625800 Frais des instances associatives	1 013	706	1 000
626100 Frais postaux	140	241	250

626300 Téléphone et internet	2 089	2 019	2 100
627000 Frais bancaires	89	90	90
628100 Concours divers, cotisations.	3 023	3 050	3 050
628600 Frais de formation	3 800	1 408	1 500
628800 ACTIVITES (entrées pour sorties)	12 645	9 559	10 000
TOTAL AUTRES SERVICES EXTERIEURS	50 211	33 836	36 060
631000 taxes s/salaire			
633300 Part.empl.format.profes.contin	3 606	2 892	3 000
IMPOTS,TAXES ET VERSEM.ASSIMIL	3 606	2 892	3 000
641100 Rémunération brute	151 529	157 989	155 000
641300 Prime et gratification	1 050	2 400	2 400
641101 GUSO BRUT	389	0	0
641150 Dotation provision congés payés	2 639	2 700	2 700
645100 URSSAF	28 713	32 101	30 000
645200 Harmonie Mutuelle	2 288	2 369	2 400
645300 AG2R Retraite	8 003	8 587	8 600
645301 Prévoyance CHORUM	1 920	1 979	2 000
645400 ASSEDIC	6 478	6 733	5 800
645500 Charges sur provisions congés payés	1 508	1 510	1 510
645600 Chèques déjeuners	3 868	3 820	3 200
645800 Charges patronales guso	91	0	
647500 Autres charges	510	546	550
649000 Retenue avantage en nature mutuelle enf		-148	
CHARGES DE PERSONNEL	208 987	220 586	214 160
651000 Sacem/Spre			
651100 Licence informatique		540	594
658800 Frais de gestion courante	9	2	2
65 AUTRES CHARGES DE GESTION	9	542	596
672000 Charges S/ exercice antérieur	0	0	0
67. CHARGES EXCEPTIONNELLES	0		0
681100 Dotation aux amortissements immo	1 887	2 075	2 100
681500 Dotation prov risques et charges	2 945	3 000	3 000
68 DOTATION AMORTISSEMENT IMMOS	4 832	5 075	5 100
TOTAL DES CHARGES	289 271	292 945	287 021

706100 Participation des usagers	20 582	16 500	20 000
706101 RECETTE DIVERSES (buvette, restauration)		1 232	
706230 CAF Prestation de service Animation Glo- bale	80 764	82 646	87 000
706231 CAF Prestation de service ACF	20 897	21 900	23 000
706232 CAF Prestations CLAS	6 230	6 200	6 200
708200 FCSB reversement subvention conf fin	4 880	7 000	

708400 Mise à disposition personnel		1 761	
708800 Produits activités annexes			
TOTAL REMUNERATIONS DES SERVICES	133 354	137 239	136 200
741002 Banque des territoires	14 900	14 325	7 000
741003 Subvention Mairie	89 120	89 120	89 120
741004 Subvention CAF 22	31 110	27 328	22 000
742000 Subvention Région	4 000		4 000
743000 Subvention département 22	2 500	1 000	
744001 Subvention CCAS	2 500	2 500	2 500
748001 Prefet 22 : subvention jardin			
TOTAL SUBVENT.D'EXPLOITATION	144 130	134 273	124 620
754000 Collectes et Dons	1 032	1 124	2 500
756000 Adhésions	1 603	1 600	2 400
758800 Autres produits de gestion courante	1 354	1	
AUTRES PRODUITS GEST.COURANTE	3 988	2 725	4 900
768100 INTERETS BANCAIRES	5 959	3 000	800
TOTAL PRODUITS FINANCIERS	5 959	3 000	800
772000 Produits sur exercice antérieur			
777000 QP subv investissement affectée résultat	59	100	100
77 PRODUITS EXCEPTIONNELS	59	100	100
791002 Retenue avantage nature mutuelle enf	135		
791000 Autres transferts de charges	4 350	3 625	
TRANSFERTS DE CHARGES	4 486	3 625	0
TOTAL DES PRODUITS	291 976	280 962	266 620
Résultat	2 705	-11 983	-20 401

8.3) Commentaires sur Budget prévisionnel et perspectives financières :

Après 10 années de résultat excédentaire, le résultat 2025 annonce un déficit dans une fourchette de 6000 à 12000 euros. Placements bancaires, actions d'autofinancement, appel à projet et mécénat ne suffisent plus à combler le déséquilibre entre produit et recettes

Le budget prévisionnel de 2026 est déficitaire, la masse salariale est impactée par la refonte de la convention collective ALISFA EN 2023.

La masse salariale ne va cesser d'augmenter d'ici 2029. Diminution de la participation du département

Le financement du poste du médiateur n'est plus assuré à l'horizon avril 2026. Le financement de l'Etat via la banque des territoires n'est pas reconduit et les financements de la conférence des financeurs n'ont pas été reconduits.

Le Conseil d'Administration a conscience de la fragilité financière du centre et a réfléchi à différents scénarios :

Recherchez les ressources nouvelles :

Négocier une augmentation de 5000 euros de la Municipalité au moment de la signature de la convention 2026/2030.

Conventionnement avec la CARSAT à partir de 2027 pour bénéficier d'une prestation ciblée sur les séniors.

Continuer à prendre en compte le monde entrepreneurial et trouver du mécénat.

Répondre aux appels à projet pour développer le projet outil de restauration solidaire

Poursuivre les Actions d'auto-financement notamment à travers **la création un outil de restauration solidaire.**

Mosaik dispose d'un fonds de roulement de 120 000 euros qui équivaut à 7 mois de fonctionnement

Réorganisation RH

Repenser l'organisation de l'équipe au moment du départ de l'animatrice / création d'un poste en CDD à temps partiel pour 18 mois,

Poste à mi-temps / mutualisation du poste animation avec centres sociaux de St Brieuc lors du transfert de gestion à l'horizon 2027/2028.

Les Besoins en investissement : locaux néant / mobilier salle et accueil réactualisé en 2019 / matériel informatique actualisé en 2025 / Téléphonie en 2024 / photocopieur en 2023 ET 2025.

Pas d'investissement majeur sur la période 2026/ 2029.

9) Annexes

Quelques documents de communication illustrant l'activité et les actions de Mosaik :

- Plaquette 2025-2026
- Plaquette été 2025
- Articles de Presse de 2022 à 2025

A consulter : SITE INTERNET ET PAGE FACEBOOK

