

PROJET FAMILLES DE MOSAÏK 2021-2025



La politique familles de la CAF22 est présente dans les centres sociaux entre autres par l'accompagnement et le financement d'actions de soutien à la parentalité. Elle est aussi présente dans la coordination du schéma Départemental des Services aux familles sur le volet parentalité en permettant son appropriation par les structures mettant en place des actions en direction des familles.

Le projet familles 2021-2025, en complémentarité du projet social, prend tout son sens dans la définition des actions de soutien à la parentalité.

A Mosaïk, son élaboration a permis d'effectuer un bilan des actions en direction des familles, de repérer les forces et les faiblesses de ces dernières, d'apporter des améliorations pour leurs reconductions voire se donner de nouveaux outils.

Dans l'élaboration du projet familles de Mosaïk, nous avons effectué ce travail de diagnostic et de réflexion même si ce dernier a été freiné par la crise sanitaire.

I. LE SERVICE FAMILLES DE MOSAÏK : DES REGULATIONS EN COURS DE PROJET

1. Historique

Le centre social a connu des changements depuis ces dix dernières années. Implanté aux Coteaux et géré par la CAF, il a toujours proposé des actions en direction des familles ; la rénovation urbaine du quartier des coteaux dans le cadre d'un Contrat d'Urbanisme de Cohésion Sociale a amené le centre social à se délocaliser vers le bourg de Plédran permettant une meilleure centralité.

Depuis 2013, le centre social partage alors les locaux de l'ancienne école publique avec le service enfance jeunesse, le RPAM ainsi que les Assistants sociaux et les puéricultrices de la Maison du Département. Jusque-là, les actions familles sont proposées par une agente de développement de la CAF. En 2015, le centre social géré par la CAF entame une démarche de passage en associatif. Une année de transition est nécessaire : accompagné par la fédération des centres sociaux, l'association Mosaïk prend la gestion du centre social. L'équipe de professionnels se compose de : un directeur à plein temps, une référente familles à 80% et une secrétaire d'accueil à plein temps.

Mosaïk connaît alors un renouveau et l'équipe se doit d'être polyvalente pour redynamiser le centre social en proposant des actions selon les besoins des habitants. Dans cette période, la référente familles s'occupe d'organiser et d'animer les actions pour tous publics avec l'aide de toute l'équipe.

Puis, après cette période de transition et de relance des actions de Mosaïk, la répartition et l'organisation des missions tendent à recentrer les actions de la référente familles. La présence de stagiaire en BPJEPs ou en DECESF permet de dégager plus de temps à la référente familles pour se consacrer à des actions parentalité comme les soirées échanges par exemple.

En 2020, la référente famille passe à mi-temps pour des raisons de fonctions d'élue de collectivités. Le recrutement d'une animatrice sociale, en mai 2021, modifie de nouveau l'organisation des missions : la référente familles se consacre désormais uniquement à l'action familles aidée par l'animatrice qui a alors en charge la gestion des animations tous publics.

2. Les missions de la référente familles

La référente familles est en charge de l'impulsion et de la coordination des actions en direction des familles en lien avec l'équipe du centre social et les bénévoles.

Ses rôles auprès des familles sont de renforcer les liens sociaux, familiaux, parentaux, de développer les solidarités et initiatives locales et de faciliter l'autonomie et la citoyenneté.

Plus spécifiquement, la référente familles accompagne les parents dans le renforcement de la fonction parentale par un travail collectif et un partage de réflexion autour des problèmes quotidiens rencontrés par les familles. Elle va mettre en œuvre des actions favorisant les relations intrafamiliales, interfamiliales et intergénérationnelles sur des projets collectifs.

La référente familles accompagne les familles dans leurs démarches et dans leurs initiatives dès qu'elles sont liées à une préoccupation familiale : éducation et scolarité, santé, logement, accès aux loisirs, relations avec les institutions...

Elle oriente les familles vers les différentes institutions (CAF, Mairie, assistants sociaux de la Maison du Département, Education nationale, UDAF, le CAP, Adaléa, CDIFF,...). Elle impulse, incite et accompagne des projets avec les partenaires sur ces thématiques.

La place de la référente familles est transversale, elle impulse auprès des familles la dynamique Animation Collective Familles en lien avec les autres salariés du centre social et bénévoles.

3. Une redistribution des missions au cours des 5 ans

Durant la période du projet social 2016-2020, le nombre des actions familiales ont augmenté lors des deux premières années pour atteindre une régularité les années suivantes. Elles ont donc lieu les mercredis pendant les périodes scolaires, deux à trois fois dans la semaine pendant les vacances scolaires, les mercredis et les samedis pendant l'été et en soirée dans l'année pour les parents.

L'augmentation des actions familiales, mais aussi des missions en direction d'autres publics (ex : seniors) ou la mise en place de dispositifs (CLAS) a engendré une réorganisation du temps professionnel et ont obligé l'association à revoir la répartition des actions durant ces 5 ans : la direction gérait la réservation des activités de loisirs extérieurs ou ateliers tous publics avec intervenants, la référente famille gérait alors le CLAS, les actions autour de la famille comme les projets vacances, l'accompagnement des familles individuellement, le week-end familles ou lors des activités et sorties familiales. Des stagiaires ont permis d'aider à la préparation des activités manuelles du mercredi et des vacances scolaires ainsi que le temps éducatif du CLAS. Ce temps de préparation effectué par des tiers permettait alors à la référente famille de développer les actions de soutien à la parentalité comme par exemple les soirées échange en direction des parents.

Le passage à mi-temps de la référente familles en septembre 2020 et l'arrivée d'une animatrice sociale en mai 2021 permettent de compléter le manque de temps de la référente familles pour gérer certaines actions. La référente familles se consacrera désormais aux actions de soutien à la parentalité et mettra en œuvre le projet familles. L'animatrice sociale, auprès du public familles, mettra en place des actions familles en collaboration avec la référente familles.

II. UNE DEMARCHE DE DIAGNOSTIC ADAPTE A LA CRISE SANITAIRE

1. Tableau descriptif de la démarche du diagnostic

PERIODE	ACTIONS MENEES
D'octobre 2020 à février 2021	Analyse et bilan des actions familles des 5 dernières années Recherche statistiques sur les familles via l'INSEE et le Cafdata
Décembre 2020	<ul style="list-style-type: none">- Envoi des questionnaires familles par mail :<ul style="list-style-type: none">• dans les écoles pour diffusion• auprès des partenaires du service enfance jeunesse pour diffusion• des familles adhérentes de Mosaïk- Mise en ligne sur le site internet de Mosaïk
Janvier 2021	envoi questionnaire aux partenaires d'actions parentalité
Mars 2021	Présentation du bilan des actions et des résultats du questionnaire au Conseil d'Administration de Mosaïk
Mai 2021	Présentation des constats et enjeux au Conseil d'Administration de Mosaïk
Juin 2021	temps de travail avec la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne
Juin 2021	Présentation des constats /enjeux et les axes du projet familles au comité de pilotage

2. Les recherches statistiques

L'utilisation de l'organisme public, l'INSEE (Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques) a permis d'obtenir des données sur la population Plédranaise de 2018 (dernier recensement effectué sur la commune).

Cela éclaire sur la répartition de la population selon l'âge et la typologie de la famille, d'évaluer la proportion de foyers à bas revenus.

Pour approfondir les informations sur la population dite familles, le deuxième moyen de récolter des données statistiques est le Data de la CAF. Il permet d'apporter des informations plus précises sur le nombre de familles en précarité en se basant sur les quotients familiaux ; cependant, concernant la population de Plédran, ces données n'étant pas répertoriées géographiquement, il est difficile de repérer les familles sur le territoire.

3. Bilan qualitatif et quantitatif des actions

A chaque action, une liste de participants est dressée.

Afin d'évaluer l'impact des actions menées, il a fallu d'abord les classer selon le lieu et la période.

Le bilan de chaque action de soutien à la parentalité reprend une partie quantitative et une partie qualitative ; la difficulté rencontrée est de pouvoir évaluer la typologie des familles. En effet, lors de l'adhésion, ni la typologie de la famille ni le quotient familial n'est demandée pour des raisons de respect de l'intimité des personnes et de la confidentialité. Dans ce diagnostic, la référente familles en poste depuis le début du projet social a donc pu distinguer les typologies des familles par sa connaissance du terrain mais n'a pas pu évaluer le niveau de revenus des familles adhérentes.

4. La crise sanitaire impactant la diffusion du questionnaire et le contact aux familles

En condition de crise sanitaire, le questionnaire en direction des familles n'a pu être distribué en main propre. Les bénévoles et les professionnels de Mosaïk n'ont pas pu interroger directement le public visé. Le questionnaire a donc été élaboré sous format numérique pour un envoi par mail ou un accès via le site internet de Mosaïk.

Afin de faciliter les réponses, un lien vers le questionnaire a été créé à l'ensemble des familles adhérentes à Mosaïk (soit 75 foyers). Aussi, un rappel a été effectué quelques semaines plus tard via un SMS (le SMS est plus porteur dans la rapidité de réponses que le mail).

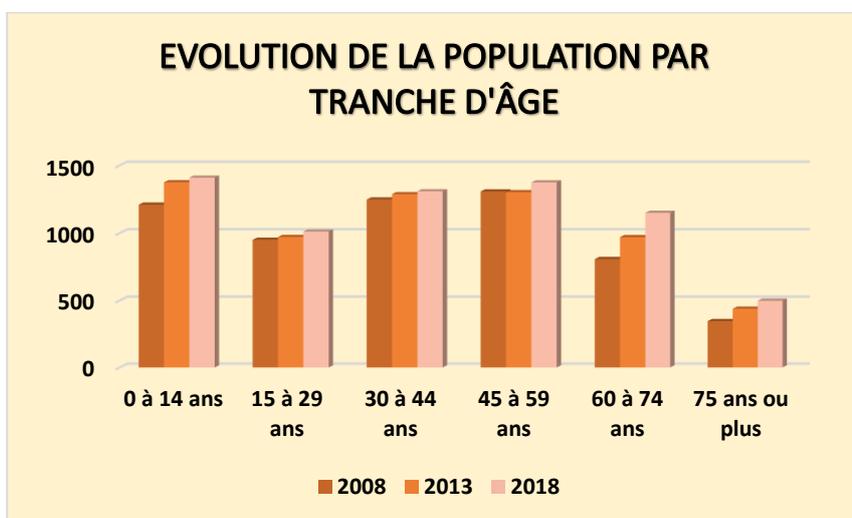
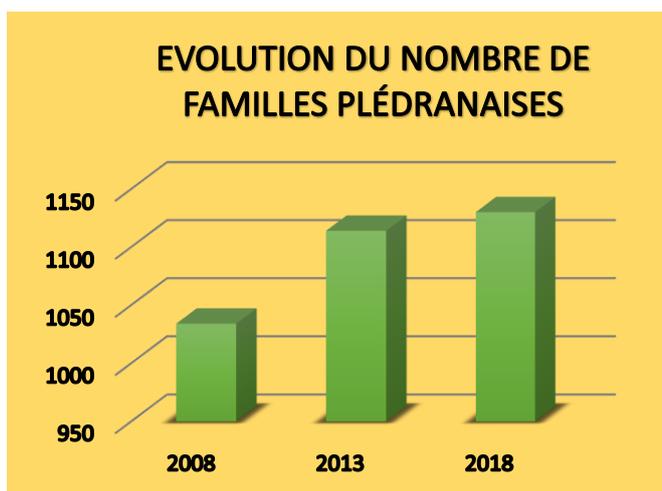
Afin d'améliorer la diffusion du questionnaire grâce aux partenaires, ces derniers ont été ciblés pour la pertinence de liens avec les familles.

Ainsi, la diffusion du lien numérique du questionnaire a été transmise par les directeur.trice.s des écoles de Plédran ; soit deux écoles sur trois ont accepté de l'envoyer aux parents d'élèves (environ 500 foyers). Le service enfance jeunesse n'a pas pu diffuser le lien du questionnaire puisque, dans le cadre du Règlement Général de la Protection des Données, les parents n'ont pas signé d'autorisation pour recevoir ce genre de documents numériques. L'échantillon n'est donc pas complet puisqu'une partie des parents d'adolescents n'ont pas pu répondre via une diffusion par l'espace jeunes.

Concernant le questionnaire en direction des partenaires, la même méthode par voie numérique a été employée ; les partenaires gravitant autour du Pôle Enfance et Familles (PEF) ont été ciblés ainsi que les partenaires du réseau de soutien à la parentalité, extérieurs au PEF.

III. DES STATISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES NOUS INFORMANT DES TYPOLOGIES DES FAMILLES ET DE LEURS CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES

1. Des familles de plus en plus nombreuses sur Plédran



La répartition par tranche d'âge montre une proportion importante de la population dite active sur la commune de Plédran.

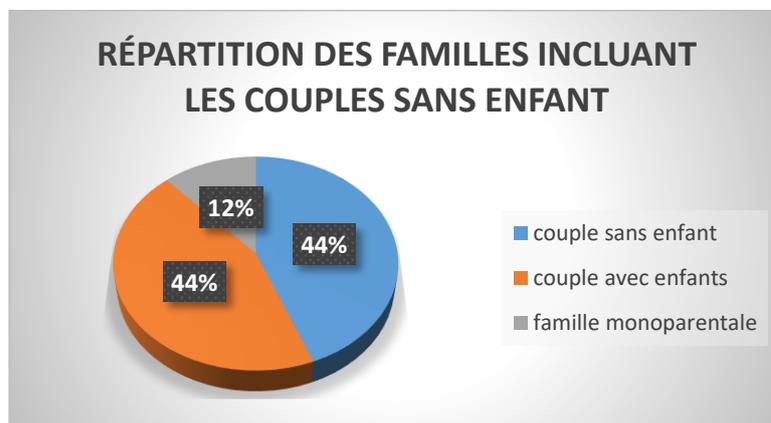
La population considérée active de 20 à 64 ans représente 55.2% de la population plédranaise. Les moins de 20 ans représente 25% de la population.

L'installation de familles (couples avec enfants ou familles monoparentales) est en croissance continue entre 2008 et 2018. En effet, en dix ans, les familles en couple et les familles monoparentales ont vu leur nombre augmenter de près de 9%.

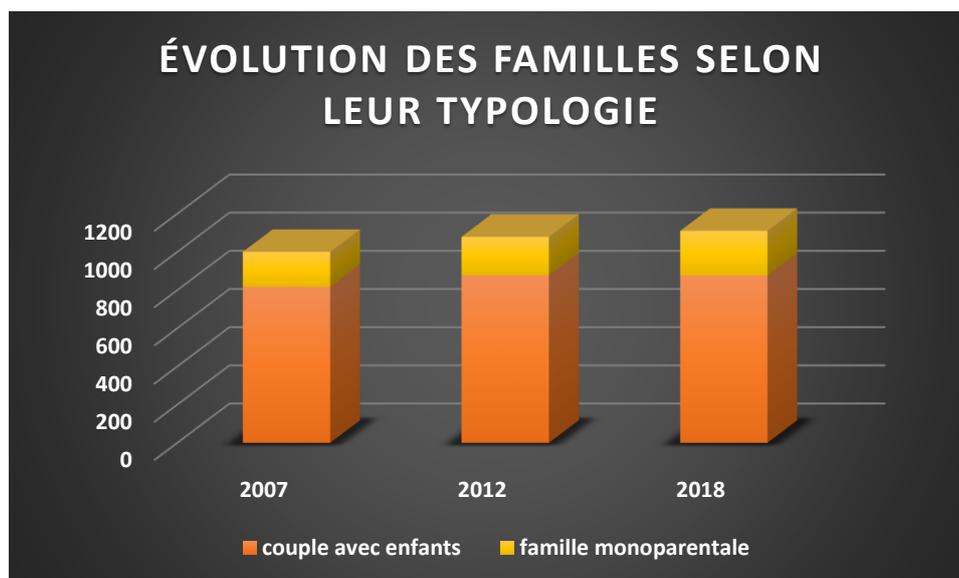
2. Des familles intégrée dans une zone péri-urbaine

Selon l'INSEE, la répartition de la typologie des familles se décline de la manière suivante : des couples sans enfants (susceptibles d'en avoir), des couples avec enfants et des familles monoparentales.

La représentation des couples avec enfants est égale à celle des couples sans enfants sur Plédran. Les couples sans enfants supposent un potentiel futur de familles avec enfants. Les familles monoparentales représentent 12% des familles totales en 2018.



Le graphique ci-dessous reprend uniquement les couples avec enfants et les familles monoparentales afin de pouvoir évaluer la proportion totale des familles avec enfants.



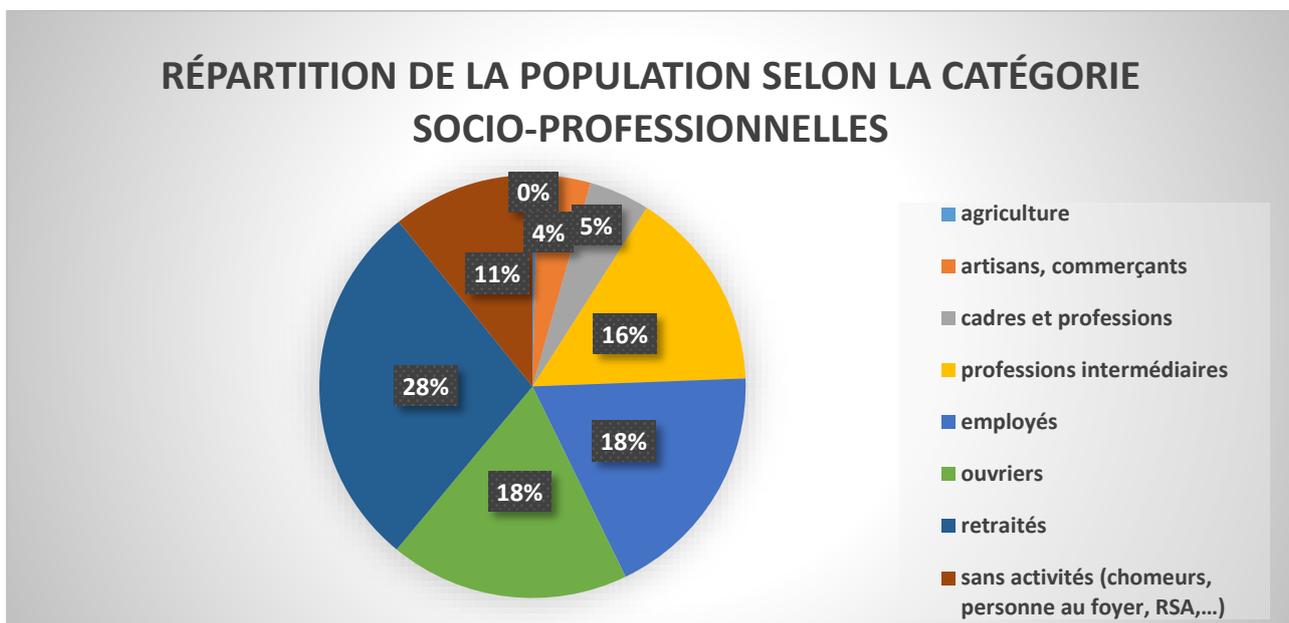
Une proportion des typologies des familles avec enfants retrouvée à Mosaïk

	Familles monoparentales en pourcentage	Couple avec enfants (inclus familles recomposées)
Mosaïk	25%	74%
Plédran	21%	79%

Ces données montrent bien que la proportion des différents types de familles (avec enfants) à Mosaïk est quasi similaire à celle de Plédran.

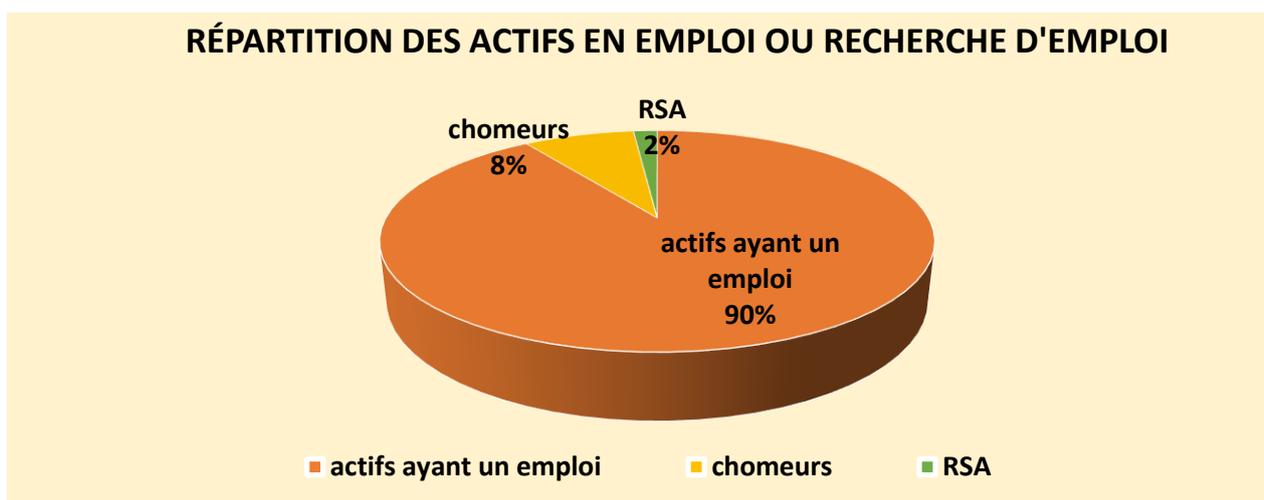
3. Des familles à revenus modestes

a) Emploi



Dans la population active, on observe une prédominance des ouvriers et employés ; aussi, les professions agricoles ou dans l'agro-alimentaire reste forte. Ces catégories socio-professionnelles peuvent connaître des revenus médian voire modeste ainsi que des horaires atypiques.

b) RSA/chômage



Selon les données du CAFDATA, le RSA représenterait 2% de la population active. Le chômage reste en dessous des moyennes nationales.

IV. DES ACTIONS FAMILIALES APPRECIÉES DES PLEDRANAIS

1. Bilan des actions

Annexe 1 : bilan des actions familles

⊗ Activités et sorties familiales

Nombres de personnes participantes aux activités et sortie familiales

Années	Sorties et activités familiales Octobre à Juin	Sorties été
2015	500	320
2016	520	400
2017	650	410
2018	700	620
2019	750	500

Activités familiales

Les activités familiales sont proposées les mercredis pendant la période scolaire et 1 à 2 activités par semaine durant les vacances scolaires.

- Les activités liées à des thématiques (pâques, Noël, halloween) et/ou selon le type (pâtisserie, bricolage) sont appréciées des familles.

- Les familles fréquentent davantage les activités qui ont lieu pendant les vacances scolaires et le week-end. En effet, les enfants ont parfois d'autres activités extra-scolaires les mercredis et samedis pendant la période scolaire.

- De nouvelles familles ont participé aux activités familiales lorsque ces dernières avaient lieu sur d'autres sites (horizon, bois de Plédran). Le « aller vers » permet de faire connaître les actions de Mosaïk.

Les activités familiales sont un outil majeur de la référente familles pour accompagner des adultes dans leur rôle de parents.

La tarification de Mosaïk à prix réduit de certaines activités rend le loisir accessible à certaines familles.

Le partenariat avec le service enfance jeunesse

La proximité des services au sein du pôle enfance jeunesse facilite la mise en place d'actions et d'activités communes avec le service centre de loisirs ou espace jeune.

Ce partenariat se concrétise de plus en plus par la mise en place d'actions communes sur des thématiques ou des problématiques liées à la parentalité. Cependant, la disponibilité de chaque partenaire pour planifier les actions limitent les possibilités de structuration du partenariat de manière plus durable et régulière.

Un autre partenariat s'est aussi consolidé dans le temps : celui avec l'EHPAD sur des activités à thématiques précises (chandeleur, Noël). Cela a pour objectif de favoriser le lien intergénérationnel et la mixité sociale.

Sorties familiales

5 sorties sont programmées l'été et 2 sorties pendant les « petites vacances ».

Les familles participent plus souvent aux sorties loisirs et de découverte ; ces sorties leur permettent de s'évader le temps d'une journée. Les sorties d'été ont toujours du succès dans ce cas.

Les raisons majeures de la participation des familles aux sorties familiales sont : le prix réduit, le transport, les liens social et familial, la convivialité.

La majorité des familles s'inscrivent lors des sorties dans des parcs de loisirs ou zoo ; cependant, depuis ces dernières années, elles sont plus nombreuses dans les sorties dites de découverte comme des visites ou balades de sites historiques.

☞ *Accompagnement projet vacances*

Le nombre de familles accompagnées est en moyenne de 5 par an depuis 2016.

Les familles accompagnées sont relativement autonomes. La question financière est souvent la raison pour laquelle elles participent au dispositif. La référente famille les accompagne dans le montage de leur budget prévisionnel du séjour et dans la logistique du séjour si besoin.

☞ *Week-end familles*

3 à 4 familles en moyenne préparent ensemble le séjour.

La typologie de familles la plus représentée est la famille monoparentale (ou le parent en vacances alors que le ou la conjoint.e travaille) qui ne partiraient pas en vacances seules.

Les familles participent dans l'élaboration du week-end tout en tenant compte du budget : elles choisissent ensemble le lieu, les sorties, les repas.

La difficulté est de trouver des hébergements de groupe entrant dans le budget et surtout libre en été pour un week-end. L'hébergement sous tente avait été proposé mais n'a pas fait l'unanimité.

☞ *Soirées échanges*

La fréquentation est plus ou moins importante selon la thématique. Malgré un diagnostic effectué en 2017 puis en 2019, les soirées échanges mise en place en fonction de la demande des parents n'ont pas toujours été à la hauteur des attentes quantitatives de Mosaïk. Cependant, en adaptant le jour à la disponibilité des parents et en ciblant des périodes plus propices, les soirées échanges ont été bien fréquentées avec une moyenne de 15 à 20 personnes par soirée ou atelier :

En 2018, 3 soirées ont été programmées du fait d'une disponibilité plus grande de la référente familles (gestion de la préparation des activités familiales effectuées par une stagiaire en BPJEPS) : spectacle de Franck Perreault (170 spectateurs), atelier de prévention sur l'utilisation numérique, soirée échange avec M.Bocquet sur la relation entre fratrie, soirée échange en présence de M. Hindré sur la réussite scolaire.

En 2019, seulement une action sur une thématique (alimentation) a pu avoir lieu sur deux temps : un atelier ciblant l'alimentation chez les 6-11 ans et un 2^{ème} chez les 12-18 ans.

En 2020, une stagiaire en DECESF a élaboré un projet d'actions sur les thématiques que les parents ont ciblées : une soirée échanges avec les parents et adolescents en partenariat avec l'espace jeunes et deux ateliers en centre de loisirs ont pu avoir lieu. La soirée sur le harcèlement scolaire prévue avait été reportée et n'a pu se faire suite à la crise sanitaire.

Le choix des soirées échanges a toujours été motivé par les diagnostics établis auprès des familles des enfants scolarisés. Il est souvent difficile de capter le parent en semaine. Cependant, les inquiétudes de plus en plus grandes des parents se fait ressentir par les échanges.

Aussi, ces soirées d'échanges sont plus fréquentées lors de partenariats avec le service enfance jeunesse.

⌘ *Accompagnement individuel des familles*

Durant les 5 dernières années, une vingtaine de parents ont été accompagnés sur plusieurs mois. De nombreuses aides ponctuelles concernant la parentalité mais aussi des aides administratives (courrier, lettre de motivation, CV) ont pu être apportées par l'équipe de Mosaik.

Lors de discussions pendant les actions du centre social ou lors d'échanges à l'accueil, la référente familles et la professionnelle de l'accueil peuvent repérer certaines difficultés rencontrées par les parents : fatigue éducative voire épuisement menant à la dépression, chômage, relation difficile entre parents. La référente familles échange alors lors de rencontres individuelles et oriente les familles vers les organismes spécifiques à leur besoin.

Le travail en réseau avec les partenaires (les assistants sociaux de la Maison du Département, le Gué, le service d'insertion de Saint Briec Agglomération, le CCAS, familles rurales,...) a permis de résoudre certaines difficultés rencontrées par les familles et d'apporter alors une réponse efficace et rapide à certaines situations.

⌘ *CLAS*

L'action a débuté en 2015-2016 ; mais elle n'était pas inscrite dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS).

En 2016-2017, en structurant cette action, Mosaik motive des bénévoles afin d'accueillir un maximum d'enfants en fonction de l'effectif d'accompagnants et de l'espace. L'aide aux devoirs rentre alors dans le dispositif CLAS : le centre social s'engage à accueillir les enfants en difficulté scolaire pour les aider dans leur scolarité et accompagner les parents dans leur rôle éducatif lié à la scolarité de leurs enfants.

La partie activité socio-culturelle ou temps éducatif avec thématiques est assurée le plus souvent lorsqu'une stagiaire est présente dans les locaux donnant de la hauteur à ce temps essentiel du CLAS. Autrement, la référente familles prépare alors des activités ponctuelles.

Les parents sont accueillis à la fin de la séance et des discussions informelles permettent de les guider dans la scolarité de leurs enfants mais aussi dans leur rôle de parents de manière plus générale. Certains parents participent par la suite aux actions familiales permettant ainsi de renforcer l'accompagnement à la parentalité.

Cela permet aussi de favoriser les échanges autour de la parentalité et de rassurer les parents sur l'accompagnement à la scolarité effectué au centre social.

Le suivi pédagogique s'est consolidé au cours des années. La direction de l'école publique fait régulièrement des points bilan avec les bénévoles et les professionnels. Aussi, une seule école du bourg est concernée puisque l'école privée n'a pas souhaité poursuivre le partenariat en 2016.

⌘ *Temps pour soi*

Le temps pour soi est mis en place pour donner la possibilité à des parents de réaliser des activités de détente sans leurs enfants. En effet, la difficulté des parents est de prendre du temps pour eux et de dissocier le rôle de parent et d'individu. La demande de temps consacrés à soi vient essentiellement de mères de familles avec une proportion importante de mères de familles monoparentales.

En 2016 et 2017, les activités sont donc demandées par les mamans qui profitaient de leur mercredi matin lorsque les enfants allaient à l'école. Lors de la semaine de 5 jours avec des Temps d'Activités Périscolaires

(TAPs). Elles ont apporté leurs idées et cela s'est traduit par des séances d'esthétisme mais aussi de la relaxation. Depuis, l'arrêt des TAPs et la reprise de la semaine à 4 jours, il a fallu s'adapter : depuis 2018, des séances de sophrologie et des ateliers manuels (couture, scrapbooking) programmés en fin de journée ou en soirée sont alors proposés aux parents.

Au niveau de la participation, les ateliers sont ouverts à tous les adhérents, cela permet aussi des échanges intergénérationnels intéressants sur la parentalité

2. Synthèse-bilan des actions

ACTIONS	LES POINTS POSITIFS	LES POINTS À AMÉLIORER
<p>ACTIVITÉS FAMILIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diversité d'activités (loisirs, culturelles, sportives,...) • Nombre d'activités conséquent • Activités thématiques et de loisirs externes très appréciées • Attractivité pour les activités par les grands-parents / petits-enfants durant les vacances scolaires • Une représentation des familles monoparentales non négligeable • Préférence des familles monoparentales pour les activités gratuites à Mosaik ainsi que certaines activités extérieures à prix très réduit (ex : bowling, cinéma, patinoire) • Des activités en partenariat avec les structures autour du Pôle enfance et Familles très ancrées • Des activités animées par des bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> • Périodes d'activités pas toujours adaptées aux créneaux libres des familles • Manque de mobilité géographique des activités (peu dans les quartiers de Plédran) • Une meilleure planification et organisation des activités en la présence d'une stagiaire BPJEPs • développement des activités familiales avec les partenaires du Pôle Enfance et Familles et l'EHPAD mais pas suffisamment de structuration dans le partenariat • manque de sollicitation des adhérents de Mosaik ayant un savoir-faire pour de nouvelles activités
<p>SORTIES FAMILIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sorties de loisirs très fréquentées • un coût réduit appréciées des familles • sorties découverte de plus en plus fréquentées : impression de vacances, de coupure avec le quotidien • sorties appréciées les samedis • le transport • le renforcement du lien familial et du lien social • la convivialité en groupe 	<ul style="list-style-type: none"> • Prix encore élevé dans certaines sorties pouvant empêcher certaines familles à revenus très modestes ou nombreuses d'y participer • Des créneaux horaires plus adaptées aux emplois du temps familial à définir : les samedis et pendant les vacances scolaires

ACCOMPAGNEMENT AU PROJET VACANCES	<ul style="list-style-type: none"> • Familles à revenus modestes • L'aspect financier • Une autonomie des familles au fur et à mesure de l'accompagnement des familles sur plusieurs années • Un travail d'équipes inter-centres sociaux • Quelques partenaires communicants sur le dispositif 	<ul style="list-style-type: none"> • Les familles très éloignées ou très modestes ne sont pas suffisamment informées • Les familles en fin de dispositif parfois dans l'impossibilité de partir en vacances faute d'aides • Pas suffisamment de partenaires communiquant sur le dispositif par manque d'informations
WEEK-END FAMILLES	<ul style="list-style-type: none"> • Participation des familles dans l'organisation du séjour • Ambiance très conviviale • Transport à moins de 2h du centre social 	<ul style="list-style-type: none"> • Les hébergements d'été et de groupe loués à la semaine • Hébergement sous tente pas assez valorisé • Présence de la référente familles sur le week-end engendrant un nombre d'heures à récupérer assez conséquent
SOIRÉE ÉCHANGES	<ul style="list-style-type: none"> • Des thématiques choisis par les familles au travers d'un sondage • Des créneaux horaires ajustés à la demande • Un partenariat fort avec le service enfance jeunesse sur certaines thématiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de régularité des soirées • Disponibilité des parents le soir • Peu de familles monoparentales pour raison de garde d'enfants le soir • Fluctuation du nombre de soirées selon différents critères : temps de préparation trop court, référente familles sur le CLAS en plus des autres actions familles, disponibilité pour des temps de préparation entre la référente familles et les partenaires difficile à trouver

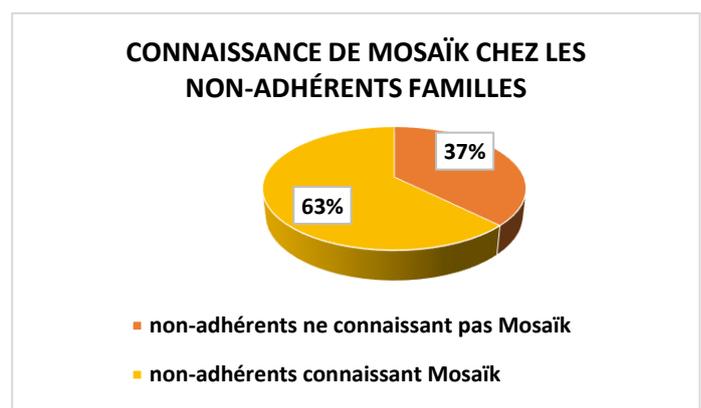
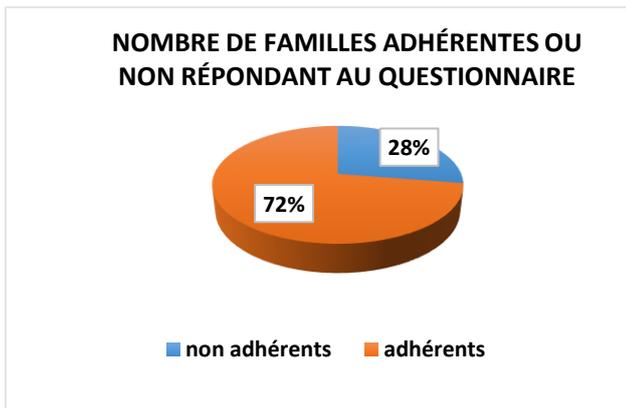
ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement plus réactif permettant de garder contact avec les parents en difficulté plus facilement et de donner une réponse plus rapide et optimale • Des échanges informels sur les difficultés des parents au quotidien très fréquents • Un travail d'équipe entre la référente familles et la secrétaire d'accueil dans l'accompagnement (orientation et suivi des familles selon la problématique) • Un partenariat avec certains ASS de la MDD favorisant l'accompagnement des parents 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas suffisamment de concertations entre partenaires intervenant autour de la famille
CLAS	<ul style="list-style-type: none"> • Partenariat avec l'école publique (réunions régulières) • Bénévoles impliqués dans l'organisation • Temps d'échange entre école et bénévoles • Echange direct avec les familles le soir • La présence d'une stagiaire BP JEPs permettant la mise en place d'un programme éducatif structuré • Temps conviviaux entre parents/enfants/bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de locaux pour accueillir plus d'enfants • Temps consacré par la référente familles (en moins pour les autres actions familles) • Pas de partenariat avec l'école privée • Temps éducatif pas assez régulier et planifié
TEMPS FORTS	<ul style="list-style-type: none"> • Temps convivial • Lien social et familial • Accueil de nouvelles familles • Participation des bénévoles dans l'organisation et la préparation des événementiels 	<ul style="list-style-type: none"> • Mosaik seule structure à organiser • La visibilité de Mosaik porteur de l'événementiels pas suffisante
TEMPS POUR SOI	<ul style="list-style-type: none"> • Temps d'échange sur la parentalité entre parents mais aussi intergénérationnels • Temps consacré pour son bien-être La période des Temps Périscolaires plus propices pour les mamans aux activités temps pour soi (créneau du mercredi matin sans les enfants) • Activités bien-être très appréciées très apprécié 	<ul style="list-style-type: none"> • Peu de familles monoparentales le soir ou parents en horaires atypiques (problème de garde d'enfants) • Les besoins en activités à identifier • Période la plus propice à définir et à adapter

3. Bilan du questionnaire en direction des familles

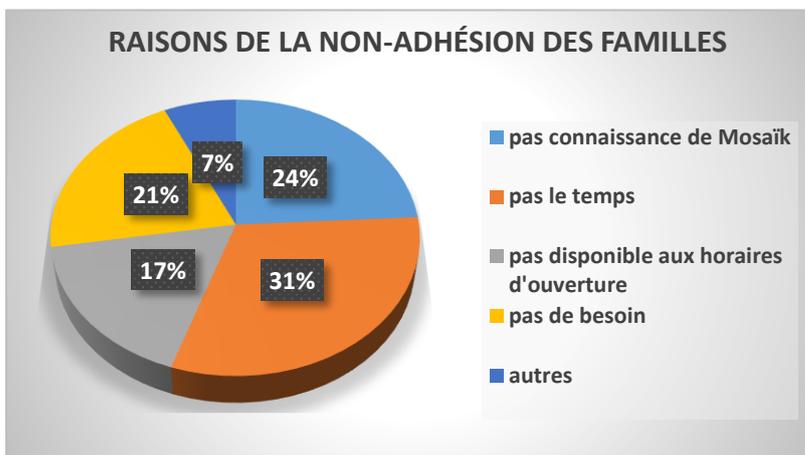
Annexe 2 : questionnaire en direction des familles

Annexe 3 : profil des familles répondant au questionnaire

Malgré la crise sanitaire et les conditions difficiles pour questionner les familles, Mosaïk a obtenu le retour de 75 questionnaires familles sur les 500 foyers ciblés.

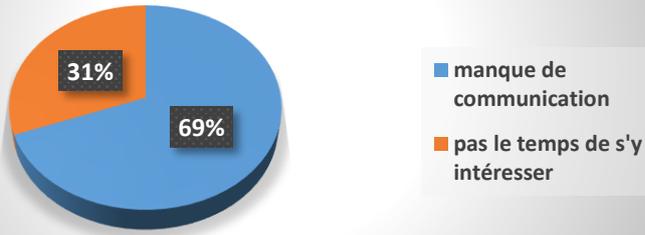


72% des familles répondant au questionnaire sont adhérentes à Mosaïk. 63% des familles non adhérentes ayant répondu au questionnaire connaissent Mosaïk.



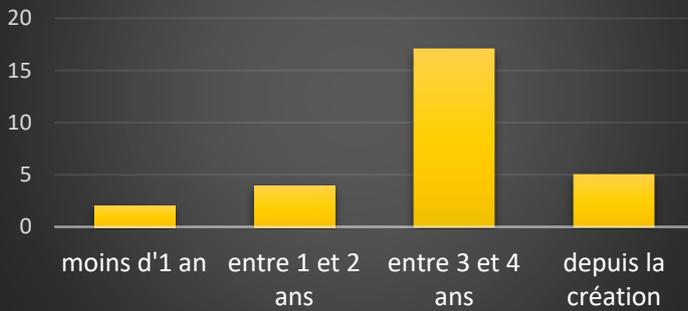
- Les principales raisons de la non-adhésion des familles à Mosaïk sont la méconnaissance des actions de la structure et le manque de temps
- 2 raisons sont aussi à prendre compte :
 - Le manque de disponibilité aux horaires d'ouverture
 - L'absence de besoin

RAISON DE LA MÉCONNAISSANCE DES ACTIONS FAMILLES



- Un manque de communication exprimé par les familles qui ne connaissent pas les actions de Mosaïk
- La disponibilité des familles est souvent un frein pour que ces dernières participent aux activités

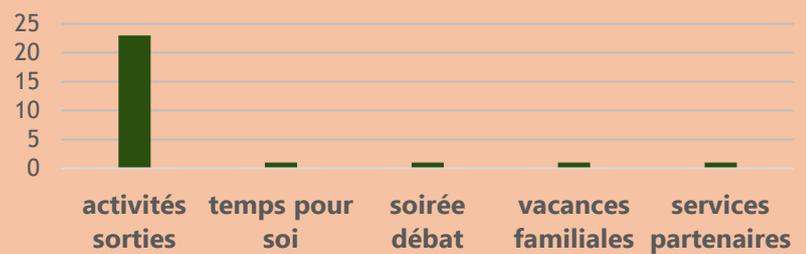
nombre d'années d'adhésion par famille



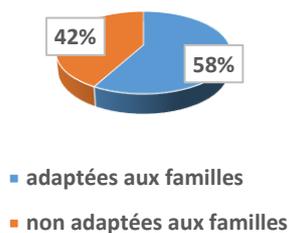
- Fidélisation des adhérents depuis la nouvelle équipe
- Des adhésions plus timides les deux dernières années dues à une fidélisation mais aussi une communication à revoir
- Une proportion non négligeable de familles adhérentes depuis la création du centre social

- Les activités et sorties sont plus repérées que le reste des actions familiales

CONNAISSANCE DES ACTIONS FAMILIALES DE MOSAÏK PAR LES FAMILLES

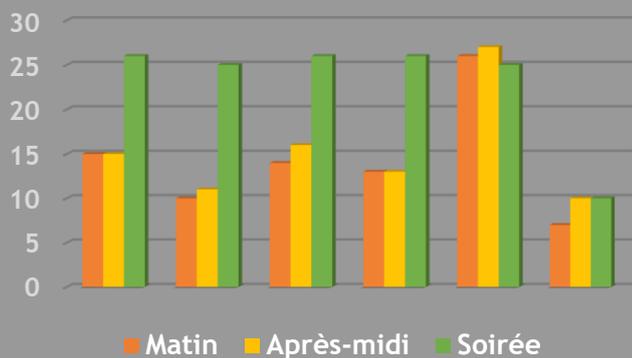


les horaires de mosaïk



- Concernant les horaires d'ouverture, les avis des familles restent mitigés
- La majorité des familles considèrent les horaires de Mosaïk adaptés

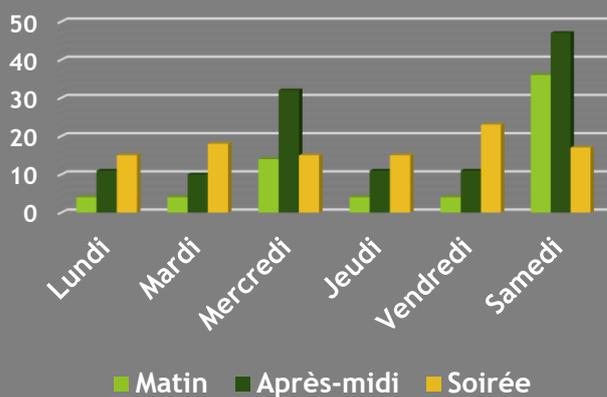
préférence du moment de la journée des familles pour une inscription ou de l'information



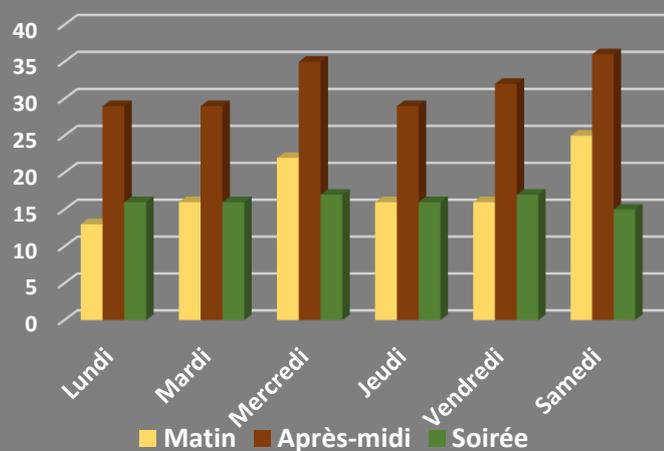
- Le jour le plus plébiscité par les familles pour une inscription ou une information est le vendredi toute la journée
- Une forte demande en soirée

- Le mercredi après-midi et le samedi en journée sont les périodes que préfèrent les familles pour une activité pendant la période scolaire

Périodes préférées par les familles pour une activité pendant les périodes scolaires

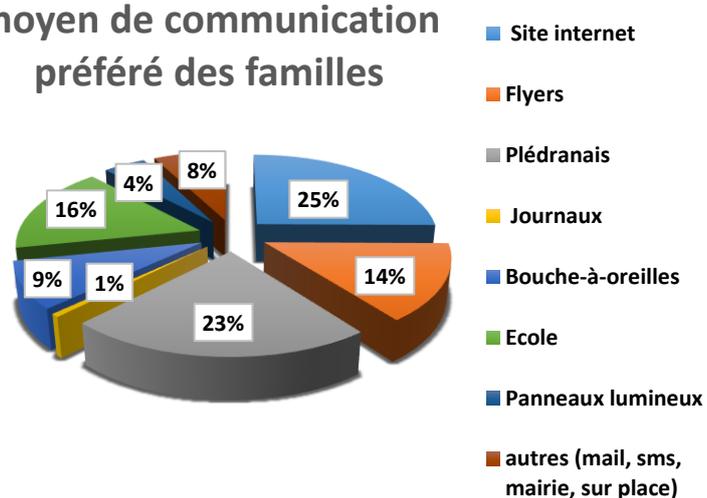


Périodes préférées par les familles pour une activité pendant les vacances scolaires

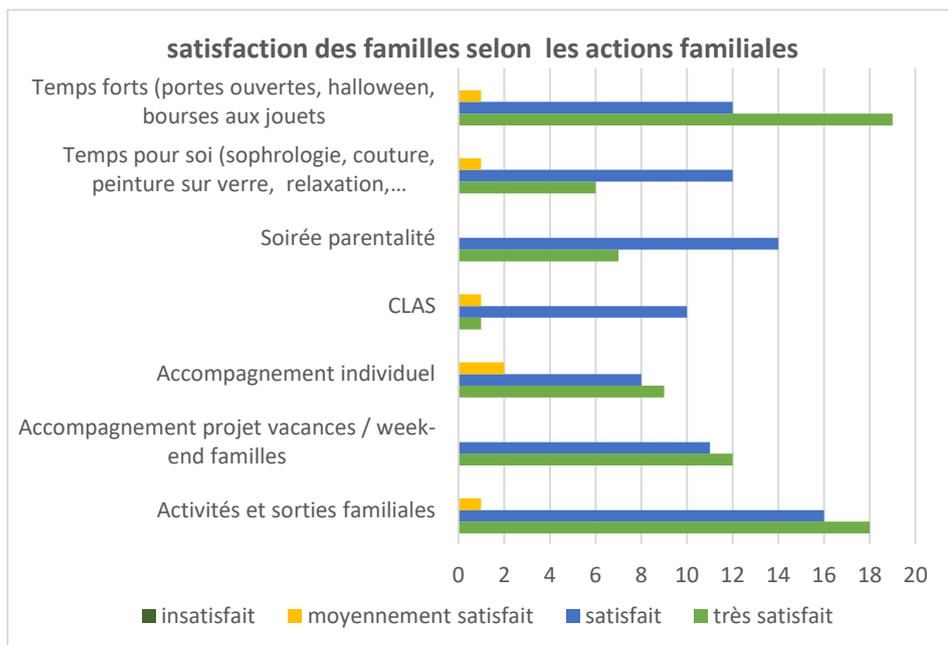


- Toutes les après-midis sont plébiscitées pour une activité pendant les vacances scolaires avec une pré-dominance pour le mercredi et le samedi
- Le mercredi et samedi matin sont aussi préférés des familles

moyen de communication préféré des familles



- Les moyens de communication préférés des familles :
 - Le site internet
 - Le Plédranais
 - Les écoles
 - Les flyers



- Les temps forts, les activités et les sorties enregistrent les taux de satisfactions les plus élevés

V. Des partenariats avec les acteurs socio-éducatifs à consolider

1. Présentation du partenariat avec les structures

a) LES PARTENAIRES AU PEF

➤ **RPAM**

Le RPAM occupe une partie des locaux du centre social pour ses permanences. Un lien étroit et quotidien existe entre les animatrices du RPAM et l'équipe de Mosaïk.

Les relations entre le RPAM et le centre social sont des échanges au quotidien et un relais au niveau de l'accueil des usagers (prise de messages, information, remise de documents), l'utilisation des locaux pour des ateliers destinés aux assistantes maternelles (atelier cuisine, formations).

En 2017, le RPAM et Mosaïk ont programmé en direction des professionnels accompagnant des enfants une conférence sur l'actualisation de ses connaissances juridiques en droit de la famille.

➤ **Service enfance jeunesse**

Le service enfance jeunesse de la ville de Plédran est situé dans le Pôle Enfance et Familles. Il est composé d'un ALSH (Accueil de Loisirs Sans Hébergement) et d'un espace jeunes.

Sa mission principale est l'accueil des enfants de 3 à 17 ans et propose des activités éducatives, ludiques et créatives.

Le partenariat entre le service enfance jeunesse et le centre social est déjà établi au travers d'actions sur des thématiques : halloween, chandeleur. Aussi, des actions de prévention ont été mises en place en partenariat : actions autour de la problématique du harcèlement, de l'usage du numérique sous toutes ses formes, information sur l'alimentation chez les enfants avec des ateliers cuisine pour les enfants et un temps d'échange et d'information pour les parents.

En 2016, un projet de jardin pédagogique sur le pôle enfance et familles est écrit entre le centre social et

le service enfance jeunesse. L'objectif est d'apporter aux enfants une approche éducative à l'environnement et à la culture dans un jardin au naturel. Ce jardin permet aussi d'avoir un contact avec le service enfance jeunesse et d'impulser des actions autour du jardin comme l'apéritif dinatoire pour les parents et organisé par l'espace jeunes. Pour la référente familles, ce projet a été un bon outil pour être repéré des familles et un bon moyen d'établir du lien avec les services du Pôle Enfance et Familles.

➤ **Conseil départementale des Côtes d'Armor**

Les locaux du Centre social accueillent les permanences de la PMI et des travailleurs sociaux de la Maison du département.

Mosaik assure l'accueil des usagers lors de ces permanences, la duplication ou la remise de documents de façon ponctuelle. Le temps d'attente pour le rendez-vous social est une opportunité pour entrer en contact avec les familles, tisser un lien et leur présenter les actions de Mosaik.

Plus largement, les échanges entre les assistants sociaux de la Maison du Département de la couronne de Saint Briec et la référente familles permettent de mettre en place un accompagnement des familles beaucoup plus optimal. En effet, les accompagnements individuels de certaines familles par la référente familles ont conduit à une collaboration avec les services sociaux de la MDD afin d'apporter la réponse la plus adéquate aux problèmes rencontrés. Cela permet aussi de suivre mieux les familles qui ressentent alors un vrai soutien dans leur vie quotidienne.

b) LES PARTENAIRES SUR LE TERRITOIRE

➤ **Le service Culturel**

Les échanges avec le service culturel existent déjà par le biais de :

-La mise à disposition de places à tarifs préférentiels sur les spectacles d'Horizon.

Mosaik peut aussi être un relais pour apporter la voix des habitants sur leurs attentes pour la programmation culturel d'Horizon.

Concernant la médiathèque, en 2015 et 2016, la médiathèque a participé au goûter d'halloween en proposant des lectures dans l'après-midi. Les horaires d'ouverture ne correspondant pas aux horaires du CLAS, la référente familles n'a pas pu proposer aux enfants de l'accompagnement à la scolarité des temps médiathèque.

Concernant le CLAS, un agent de la médiathèque est en gestion du CLAS du quartier des coteaux à Plédran. Des mutualisations de formation étaient prévues en 2020. Suite à la crise sanitaire, cela n'a pu aboutir.

➤ **L'EHPAD**

L'EHPAD Bel Orient de Plédran qui héberge des personnes âgées a développé ses temps d'activités et de sorties depuis 2015. Le partenariat entre Mosaik et l'EHPAD s'est consolidé au travers d'actions annuelles comme la chandeleur et Noël où familles et personnes âgées passent une après-midi à jouer aux jeux de société ou à participer à des activités manuelles. L'objectif de ces temps d'échanges est le renforcement du lien social et intergénérationnel.

➤ **Centre Communal d'Action Social**

La responsable de l'EHPAD dirige également le Centre Communal d'Action social, l'équipe de ce service est réduite à deux personnes : une au poste d'accueil et la seconde gère l'aspect aide à domicile et notamment la livraison des repas.

La personne de l'accueil est de plus en plus sollicitée pour de l'aide d'urgence (transports, alimentation). L'élue municipale en charge de l'action sociale reste aussi un élément essentiel dans le fonctionnement de cette structure en assurant les permanences et l'accueil des familles en difficulté les mercredis après-midis. Elle a souvent orientée les familles vers Mosaik pour les activités familiales.

➤ Ecoles de Plédran

Mosaïk communique auprès des écoles sur les différentes actions familiales proposées au centre social (flyers, affiches, ...).

Depuis 2015, Mosaïk a mis en place pour les écoles publique et privée du bourg de Plédran l'aide aux devoirs qui s'est structurée par la mise en place du dispositif CLAS dès 2017.

Seule l'école Le Tonturier de Plédran a poursuivi dans ce dispositif.

Le partenariat s'est alors consolidé par des réunions régulières entre la référente familles, les bénévoles et l'école.

➤ Les services techniques de la ville de Plédran

Les locaux du centre social appartiennent à la ville, il est régulièrement fait appel aux services techniques pour des interventions pratiques au sein de la structure (petites réparations, entretien courant).

La création d'une parcelle de jardin pédagogique au sein du Pôle Enfance et Familles a aussi nécessité la collaboration de ces services.

Les services de la ville sont aussi sollicités lors des manifestations organisées par Mosaïk (halloween, portes ouvertes, bourse aux jouets).

c) *LES PARTENAIRES EXTERIEURES*

Annexe 4 : tableau des partenaires extérieurs

Les partenaires extérieurs, hormis les centres sociaux, sont souvent sollicités sur des problématiques ponctuelles. C'est la raison pour laquelle ils n'ont pas forcément connaissance des actions de Mosaïk. La référente familles peut orienter un parent en difficulté vers ces partenaires selon les difficultés rencontrées. Cependant, le lien direct avec le partenaire n'est pas forcément établi.

Le tableau des partenaires extérieurs montrent uniquement les missions de ces derniers. Il reste donc à envisager la construction d'actions communes au travers du réseau de soutien à la parentalité dans le cadre du Schéma Départemental de Services aux Familles (SDSF). D'ailleurs, le travail effectué sur le réseau parentalité, depuis 2018, montrent une structuration d'un réseau professionnel avec des rencontres de partenaires accompagnant les familles pour préparer les journées départementales parentalité.

Avec les autres centres sociaux, Mosaïk est acteur dans cette démarche ; d'ailleurs, cette dernière prend une autre dimension avec les recherches actions coopératives du réseau des référent.e.s familles :

En effet, des temps de recherches / actions, déjà existants en 2014 et 2015 lors d'analyse de pratiques entre référent.e.s familles des centres sociaux et autres structures accueillant les familles du département sont amenés à structurer et co-construire une culture commune de la parentalité.

Enfin, des groupes de travail entre centres sociaux de l'agglomération briochine se rencontrent dans le cadre de l'accompagnement du projet vacances des familles afin de définir le projet de l'action et de l'évaluer chaque année pour l'adapter à la demande. Autres rencontres entre centres sociaux du département : les temps d'échanges des référents CLAS pour la préparation de la journée départementale du CLAS auquel la référente famille de Mosaïk a participé en 2018 et 2019.

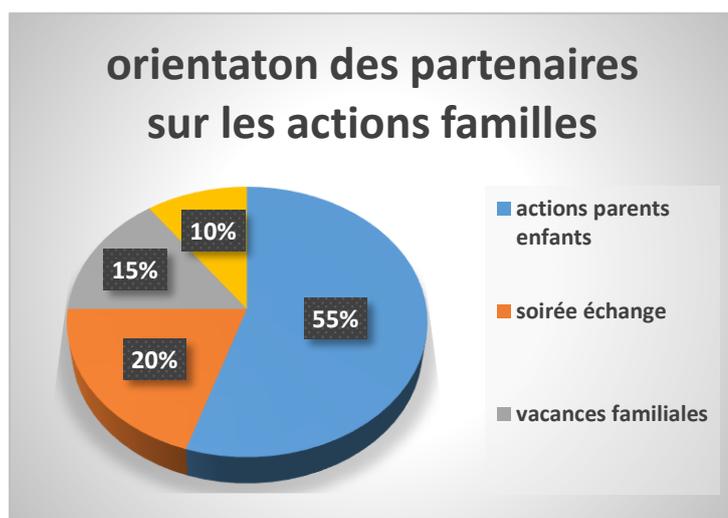
2. Analyse des réponses du questionnaire en direction des partenaires

Annexe 5 : questionnaire en direction des partenaires

Les partenaires dans le Pôle Enfance et Familles connaissent bien les actions en direction des familles par rapport aux partenaires extérieurs.
Ils connaissent Mosaïk depuis plusieurs années.

Orientation de Mosaïk par les partenaires

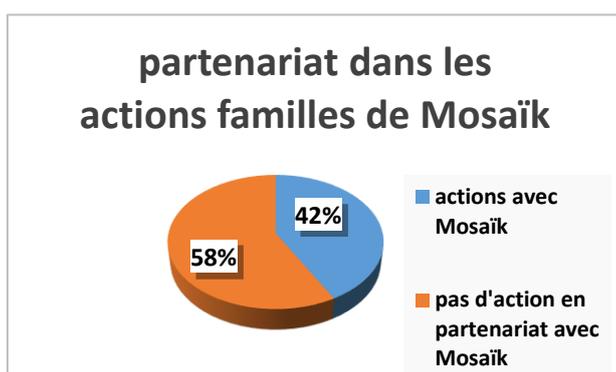
80% des partenaires qui ont répondu ont déjà orienté des familles vers Mosaïk :



La majorité des orientations sont en direction des activités parents / enfants ainsi que les soirées échanges

L'orientation vers les vacances familiales reste modeste

Partenariat avec d'autres structures dans les actions familles de Mosaïk



Peu d'actions communes avec la Maison du Département (ASS et PMI), le CCAS et les associations de parents d'élèves comme la FCPE

Le non-partenariat s'explique par :
-le manque de temps
-les missions différentes

Observations des partenaires sur les actions familles

Point fort	Point à améliorer
orientation vers les partenaires	communication vers les familles et les partenaires
emplacement géographique (PEF)	jours et heures d'ouverture
actions de soutien à la parentalité	

Les perspectives d'actions partenariales

MDD	Co-construction d'actions collectives
familles rurales	Partage d'outils d'informations
vacances et familles	sensibilisation aux vacances via communication, rencontre
EHPAD	échanges intergénérationnels à poursuivre
CCAS	cuisine partagé pour des familles en difficulté (colis alimentaire non utilisé)

Le constat de 5 années d'organisation et de mise en place d'actions autour de la famille montre bien qu'une dynamique des actions en direction des familles est bien ancrée à Mosaïk. Il a quand même fallu des réévaluations et des réajustements des actions au travers des évaluations effectuées tous les ans. Les actions familiales restent toujours appréciées du public familles. Des familles monoparentales bien présentes au sein de Mosaïk même si un travail reste à faire pour améliorer l'accueil de cette typologie de familles. Aussi, la difficulté pour évaluer la représentation des familles à revenus très modestes montrent un besoin d'agir en ce sens pour mieux repérer les familles. La disponibilité des familles à certaines périodes de la semaine doit être prise en compte.

Problématique 1 : comment améliorer le « allers vers » afin de rencontrer les familles les plus fragiles ?

Les familles pointent souvent une méconnaissance de l'association Mosaïk. Les différents moyens actuels de communication ne semblent pas suffire.

Problématique 2 : comment communiquer pour aller chercher les familles les plus éloignées ?

Malgré le repérage des besoins des familles par différents moyens (questionnaires, bilans,...), la fidélisation difficile de certaines actions car ponctuelles reste fragile.

Problématique 3 : comment développer des actions de soutien à la parentalité plus régulières ?

Aussi, des familles fréquentent des activités selon la période et le type d'activités. Elles ne sont pas visibles en dehors de ces périodes et semblent être plutôt dans une posture de consommation que de participation collective.

Problématique 4 : comment favoriser la dynamique participative du public familles ?

Les partenaires jouent un rôle important dans les accompagnements au soutien à la parentalité. Des actions partenariales existent surtout avec le service enfance jeunesse. Cependant une insuffisance de structuration et surtout de régularité se fait ressentir réduisant la construction d'un Pôle Enfance et Familles repéré par les familles.

Problématique 5 : comment renforcer le partenariat autour du soutien à la parentalité au sein du Pôle Enfance et Familles ?

CONSTATS

ENJEUX

➤ **1er constat : une nécessité d'aller vers les familles**

- Familles éloignées / fragilisées peu ciblées
- Un territoire étendu avec des logements sociaux aux 4 coins de la ville
- Des horaires à adapter afin de correspondre aux disponibilités des parents
- Des familles monoparentales avec des statistiques similaires à celles de la ville de Plédran
- Un coût financier bas qui facilite l'accès aux activités

• **Initier une démarche visant le aller vers**

- café des parents
- actions dans les quartiers et à des périodes adaptées

➤ **2^{ème} constat : une communication à réorienter**

- Une communication générale des actions ne tenant pas compte du public
- Des quartiers d'habitation des familles non sollicités
- Un manque de visibilité des actions de Mosaïk auprès des partenaires
- Des partenaires ne connaissant pas les actions de Mosaïk

• **Améliorer la communication en direction des familles et des partenaires**

- ✓ En accueillant de nouvelles familles
- ✓ En allant vers les familles fragilisées
- ✓ En apportant les informations auprès des partenaires via le REAAP ou des réunions de travail ou de projet

➤ **3^{ème} constat : des actions parentalité de loisirs mais pas que...**

- Irrégularité des actions de prévention et d'informations, de soutien à la parentalité
- Des actions familiales plus ciblées sur le loisir en familles (activités extérieures plus fréquentées)
- Des actions de loisirs en familles qui plaisent
- Un besoin d'informations parentalité sur certaines thématiques
- Des actions toujours « outils » de soutien à la parentalité
- Des actions plus fréquentées pendant les vacances scolaires et les mercredis et samedis
- Des grands parents participant avec leurs petits enfants pendant les vacances scolaires

• **Développer des actions de soutien à la parentalité et intergénérationnelles**

- ✓ -actions parentalité autour de thématiques
- ✓ action de soutien à la parentalité

<p>➤ 4^{ème} constat : des familles pas suffisamment impliquées dans la conception des actions (proposition, organisation participation)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Des actions parfois consommées : peu de participation des familles dans la mise en place de projets ou d'actions ▪ Pas de régularité dans la consultation des familles sur leur besoin (questionnaire familles, bilan des soirées échanges) ▪ Des actions de soutien à la parentalité ponctuelles : un besoin de régularité et de projection 	<p>• Développer la participation des familles</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ -commission familles ✓ -accompagnement de projets
<p>➤ 5^{ème} constat : un partenariat existant et fort mais une structuration difficile</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actions existantes avec le service enfance jeunesse autour de la parentalité ▪ Un nombre d'acteurs parentalité autour de Mosaïk ▪ Un besoin de formaliser le partenariat du PEF ▪ Un manque de maillage entre les actions autour de la parentalité de tous les partenaires (perte du PRE) 	<p>• Construire et structurer un partenariat institutionnel et fonctionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Institutionnel : Pôle Enfance et Familles ✓ Fonctionnel : Réseau d'Ecoute et d'Appui et Accompagnement des Parents et Lieu d'Accueil Enfant Parents

VI. 5 axes qui ressortent des enjeux

1. AXE 1 : une démarche du « aller vers »

a) Définition des objectifs généraux

Enjeu : Initier une démarche visant le « aller vers »

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions à mener
<ul style="list-style-type: none">• Permettre l'inclusion des familles les plus fragilisées• Favoriser le soutien à la parentalité• favoriser de la mixité sociale	<ul style="list-style-type: none">▪ Permettre aux familles les plus fragiles d'accéder aux loisirs de Mosaïk▪ Permettre aux familles d'être accompagné dans leur rôle de parents▪ Dynamiser la vie de quartier des familles▪ Favoriser des échanges entre familles de toutes catégories socio-professionnelles▪ Favoriser des échanges intergénérationnels	<ul style="list-style-type: none">▪ Actions familiales de proximité▪ Les espaces parents :<ul style="list-style-type: none">- café des parents- stand dans les événementiels en direction des familles

b) Description des actions

Actions familiales de proximité

L'objectif est de mettre en place les moyens techniques et humains permettant d'intervenir dans les quartiers où les familles résident, près des logements sociaux également. Plusieurs actions familiales intégreront la notion de proximité : les activités familiales et les temps forts (cf fiche actions).

Les espaces parents

L'objectif est de se rendre dans les lieux où il est possible de rencontrer les parents.

Deux formats seront proposés :

Le café des parents

Le café des parents est un moment convivial qui permet d'échanger avec les parents sur différents sujets et ainsi cibler les besoins. L'objectif est d'avoir une action régulière permettant de pérenniser la présence des parents et de pouvoir échanger plus spécifiquement sur le rôle de parents.

L'école est un lieu qui est incontournable pour installer notre espace café ; il faudra cependant élargir les possibilités.

Stand dans les événementiels en direction des familles

Les familles lors d'événementiels sont souvent plus disponibles à échanger.

La première étape sera de dresser une liste d'événementiels dans l'année qui ciblent principalement les

familles (ex : fêtes des écoles). Le stand permettra d'accueillir les familles et de présenter les différentes actions familiales de Mosaïk.

c) *Evaluations*

actions	évaluation
Actions de proximité	Fréquentation des familles Régularité des actions Questionnaire de satisfaction
Café des parents	Fréquentation
Stand dans les événements	Impact sur le nombre d'adhésions de familles à Mosaïk Participation de certains parents à la commission familles (cf axe 4)

2. AXE 2 : une communication en direction des familles et des partenaires

a) *Définition des objectifs généraux*

Enjeu : améliorer la communication en direction des familles et des partenaires

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions à mener
<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser le « aller vers » 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adapter la communication au public familles ▪ Améliorer les moyens de communication sur le territoire 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Production d'une plaquette distinguant les activités familles des autres activités de Mosaïk ▫ Plan de distribution dans les quartiers / sorties d'école ▫ Les espaces parents
<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser le partenariat 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Communiquer auprès des partenaires sur les actions parentalité 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Communication spécifique aux partenaires

Annexe 6 : plan de communication

b) *Description des actions*

Production d'une plaquette ciblant les familles

La plaquette de Mosaïk mettra en avant les actions familles de manière plus distincte facilitant le repérage des actions familles. Ce travail se fera avec la collaboration de la professionnelle de l'accueil de Mosaïk et de l'animatrice sociale.

Espaces parents

Les espaces parents seront aussi des bons moyens de communication des actions parentalité de Mosaïk en présentant la plaquette des actions familles.

Communication spécifique aux partenaires

De manière globale, les actions familles de Mosaïk seront présentées dans un petit livret ou plaquette ; ce dernier sera distribué aux partenaires ou présenté lors des réunions partenaires.

Communication via les nouvelles technologies

Les moyens de communication évoluent et les réseaux sociaux sont de plus en plus utilisés par les parents actuels. Sur la page facebook de Mosaïk, une rubrique parents serait créé avec l'aide du conseiller numérique afin de fournir les informations sur les différentes actions en direction des familles mais aussi des informations extérieures.

c) Evaluations

actions	évaluation
Production d'une plaquette spécifique aux familles	Impact sur le nombre d'adhésions de familles à Mosaïk Questionnaire sur l'utilisation
Espaces parents	Impact sur le nombre d'adhésions de familles à Mosaïk Questionnaire sur la pertinence de ces espaces spécifiques
Livret pour les partenaires	Retour des familles venant des partenaires

3. AXE 3 : soutien à la parentalité à renforcer et développer

a) Définition des objectifs généraux

Enjeu : développer des actions de soutien à la parentalité

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions à mener
<ul style="list-style-type: none">• Favoriser le soutien à la parentalité• Créer de la mixité sociale	<ul style="list-style-type: none">▪ Renforcer le lien entre parents et enfants▪ Favoriser les échanges autour de la parentalité▪ Accompagner les parents dans leur rôle éducatif▪ Renforcer le lien familial▪ Favoriser le lien social et intergénérationnel	<ul style="list-style-type: none">▫ Activités familiales de proximité▫ Sorties familiales▫ Temps forts▫ Accompagnement au projet vacances▫ Week-end familles▫ Soirées échanges parentalité▫ Temps pour soi▫ Accompagnement à la scolarité

b) Description des actions

Actions de soutien à la parentalité

Annexe 7 : Activités familiales de proximité

Annexe 8 : Sorties familiales

Annexe 9 : Temps forts

Annexe 10 : Accompagnement au projet vacances

Annexe 11 : Week-end familles

Annexe 12 : Soirées échanges parentalité

Annexe 13 : Temps pour soi

Annexe 14 : Accompagnement à la scolarité

Temps d'échange individuel avec les parents

Ce temps individuel permet d'échanger avec le parent sur les problématiques rencontrées à titre personnel ou familial. Les professionnels du centre social orientent les familles vers les partenaires adéquats. Cependant, certaines familles nécessitent plusieurs rencontres pour les accompagner dans leurs démarches et surtout instaurer un climat de confiance.

Cette action fait partie du quotidien des professionnels mais elle mérite d'être soulignée par son importance dans la relation parents et institutions.

c) Evaluations

Pour la majorité des actions, l'évaluation se fera par la fréquentation des familles. Il sera aussi important de questionner les familles sur la pertinence de certaines actions afin d'améliorer son contenu.

4. AXE 4 : implication et participation des familles dans la conception des projets parentalité

a) Définition des objectifs généraux

Enjeu : développer la participation des familles

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions à mener
<ul style="list-style-type: none">• Favoriser la participation du public familles	<ul style="list-style-type: none">▪ Favoriser l'échange autour de la parentalité▪ Favoriser l'émergence de projets	<ul style="list-style-type: none">▫ Commission familles

<ul style="list-style-type: none"> • Dynamiser la vie associative • Identifier les besoins des familles 	<p>d'actions en direction des familles</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Permettre aux familles de créer une dynamique autour de la parentalité ▪ Créer du lien entre pairs ▪ Accompagner l'initiative collective de parents ▪ Créer du lien social ▪ Répondre au plus près des besoins des familles 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Accompagnement de projets d'actions en direction des familles
---	--	---

b) Description des actions

Commission familles

Pour pallier à cette observation de « familles consommatrices d'activités », la référente famille envisage d'aller vers les parents mais aussi leur donner l'espace nécessaire pour exprimer leurs besoins. La commission familles jouera ce rôle mais pas seulement : elle permettra aussi de faire émerger des projets d'actions en direction des familles.

La commission pourra se réunir 3 à 4 fois dans l'année et / ou autant que nécessaire. Les réunions se feront plutôt un soir dans la semaine si on tient compte de la demande des parents sur leur disponibilité.

Accompagnement de projets d'actions en direction des familles

La commission familles permettra l'émergence de projets d'actions parentalité. La référente famille accompagnera les familles dans leurs démarches de projet. L'objectif est de rendre les parents acteur du projet familles. Cette action ne pourra être donc définie qu'en fonction des propositions des familles. Elle pourra être incorporée dans des actions de soutien à la parentalité déjà existantes (sorties familiales, week-end familles,..). L'objectif est avant tout de concrétiser les projets en accompagnant les familles dans la démarche.

c) Evaluations

Compte rendu de réunions de commission
Bilan des projets et de leurs évolutions

actions	évaluation
Commission familles	Nombre de familles participantes Compte rendu de réunions de commission familles
Accompagnement de projets d'actions	Nombre de propositions Evaluations de la pertinence des projets

5. AXE 5 : structuration institutionnelle et fonctionnelle

a) DEFINITION DES OBJECTIFS GENERAUX

Enjeu : construire et structurer un partenariat institutionnel et fonctionnel

Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions à mener
<ul style="list-style-type: none"> • Créer du lien partenarial 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consolider le partenariat intra PEF par un conventionnement ▪ Concrétiser le partenariat extérieur par des interventions ou actions partenariales 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ecriture d'une convention partenariale avec les partenaires du PEF (projet social)
<ul style="list-style-type: none"> • Echanger dans un contexte pluridisciplinaire 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser les temps d'échanges pour une co-construction d'actions 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Groupe de travail de partenaires PEF et extérieurs (rencontres régulières)
<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser les projets partenariaux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place des actions communes 	<ul style="list-style-type: none"> ○ groupe de travail intercentres sociaux agglomération briochine pour les projets vacances ○ Groupe de travail CLAS ○ Réseau référente famille en cours de construction

b) Description des actions

Convention des actions partenariales du Pôle Enfance et Familles (PEF)

Cette convention a pour objectif de renforcer le partenariat des structures présentes sur le PEF : Mosaïk et le service enfance jeunesse.

Une convention partenariale plus institutionnelle existe : la convention tripartite pluriannuelle d'objectifs et de moyens entre le centre social Mosaïk, la ville de Plédran et la CAF.

La convention des actions partenariales du PEF sera plutôt une convention de projets communs entre structures du PEF. Elle associera de manière plus explicite les différentes actions menées ou à mener entre partenaires du PEF ainsi que des relations partenariales existantes ou à développer.

L'élaboration de la convention nécessitera un groupe de travail composé des responsables des structures et des professionnels du service enfance jeunesse et Mosaïk.

Plus tard, cette convention pourra s'élargir à d'autres partenaires intervenant sur le PEF.

Groupe de travail de partenaires du PEF et extérieurs

Ce groupe de travail est plus élargi que celui pour l'élaboration de la convention PEF.

L'objectif est de créer un temps d'échanges entre des partenaires intervenant au PEF mais aussi des partenaires extérieurs ayant pour public la famille et se positionnant comme partenaire potentiel de Mosaïk. Ce temps d'échanges permettra à chaque partenaire de présenter ses actions et facilitera la conception de projets communs. Les réunions seront animées par la référente famille et seront trimestrielles.

Groupe de travail inter-centres sociaux de l'agglomération briochine pour les projets vacances

Ce groupe de travail existe déjà. Il s'est structuré au fil des années et permet aujourd'hui d'apporter une réflexion commune sur notre accompagnement au projet vacances et ainsi solutionner et proposer de nouveaux dispositifs. La prise en compte des besoins de nos territoires, la mutualisation des propositions montrent bien qu'un réel travail collectif s'est installé.

Ce groupe est composé d'un professionnel de chaque centre social de l'Agglomération briochine accompagnant les familles dans leur projet vacances.

Depuis septembre, des formations actions ont débutées afin de développer le partenariat et mieux communiquer sur les dispositifs. Elles se font en présence des professionnels des projets vacances et des partenaires des structures rencontrant le public visé (famille éloignée ou fragilisée).

Groupe de travail CLAS

Ce groupe est existant. Il est composé de l'ensemble des animatrices du CLAS du département. Les rencontres permettent des échanges de pratiques mais aussi de préparer la journée départementale du CLAS qui a lieu une fois par an en présence des bénévoles et des salariés du CLAS.

L'animatrice sociale, depuis 2021, a en gestion le CLAS de Mosaïk. Un partenariat est en cours entre le CLAS de Mosaïk et celui des Côteaux pour mutualiser certaines actions.

Réseau référente familles en cours de construction

Depuis mai 2021, plusieurs rencontres de référentes familles du département ont lieu permettant de définir une culture commune de la fonction de référente familles en lien avec le soutien à la parentalité.

Ces rencontres sont sous forme de recherche / actions permettant à différents professionnels d'échanger sur leurs missions au sein de leur structure mais aussi sur les pratiques, les difficultés rencontrées afin de mettre en avant un commun au sein de nos interventions.

La notion de réseau est clairement évoquée depuis le début mais il reste encore quelques rencontres pour en connaître les finalités.

Le réseau de référent.e.s familles pourra entre autre préparer la journée départementale de la parentalité en lien avec les autres partenaires.

c) Evaluations

L'évaluation des actions en direction des partenaires sera de vérifier la régularité et le nombre de partenaires impliqués dans les différentes actions.

Selon ces dernières, il sera possible de questionner les partenaires afin de faire une évaluation qualitative.

Conclusion

Le projet familles de Mosaïk est certes ambitieux mais il permet la poursuite de certaines actions du projet précédent et l'amélioration de la dynamique de projet.

Grâce à l'ensemble de l'équipe de Mosaïk, les actions vont se mettre en place privilégiant toujours le « aller vers les familles ».

Les évaluations permettront de vérifier la pertinence de nouvelles actions beaucoup plus participatives.